

Module 4: Indagine narrativa partecipativa



Tabella dei contenuti

01 INTRODUZIONE

Fornisce una panoramica dell'indagine narrativa partecipativa, del suo funzionamento e dei vantaggi del suo utilizzo sul posto di lavoro.

02 ATTIVITA'

Quattro attività chiave che mirano a costruire le capacità PNI dei partecipanti e varie attività di gioco di ruolo.

03 RIFLESSIONI

Due brevi domande di auto-riflessione miravano ad aumentare la capacità dei partecipanti di comprendere i risultati dell'apprendimento.

04 CONCLUSIONI

Cinque punti chiave che riassumono i risultati dell'apprendimento.

01.

INTRODUZIONE

Questa sezione fornisce il background teorico di ciò che è l'indagine narrativa partecipativa (PNI) e l'uso dell'indagine narrativa partecipativa sul posto di lavoro.



Obiettivo Formativo

- ✓ Identificare i metodi di ascolto e negoziazione utilizzati nelle tecniche di narrazione partecipativa.
- ✓ Capacità di dimostrare l'uso delle esperienze personali per aumentare il coinvolgimento dei dipendenti, migliorare le dinamiche di gruppo e promuovere l'apprendimento organizzativo.
- ✓ Dimostrare come utilizzare l'indagine narrativa partecipativa per comprendere le problematiche del luogo di lavoro, come la diversità e l'inclusione.
- ✓ Capacità di applicare l'apprendimento della narrazione partecipativa a un contesto organizzativo e di utilizzarlo per promuovere una cultura aziendale positiva.
- ✓ Sviluppare strategie per integrare l'indagine narrativa nel luogo di lavoro.

Partecipativo

Quando le persone lavorano con le proprie storie

Narrativa

Esplorare valori, credenze, sentimenti e prospettive.

Indagine

Qualcuno scopre sempre qualcosa di utile su qualcosa

Introduzione

- **Indagine narrativa partecipativa** è un modo per le persone di lavorare insieme e raccogliere storie personali per comprendere situazioni complicate e prendere decisioni migliori.
- Questo approccio si concentra sull'esplorazione dei valori, delle credenze, dei sentimenti e delle prospettive degli individui, ascoltando e analizzando le loro esperienze reali.
- Il PNI mira a promuovere il cambiamento sociale mettendo gli individui e le comunità in condizione di raccontare le proprie storie e di contribuire alle soluzioni.

□



Che cos'è il PNI?

- La "P" di PNI sta per "**partecipativo**", che sottolinea il coinvolgimento attivo dei partecipanti nel processo di ricerca.
- La "N" di PNI sta per "**narrative**", che si riferisce alle storie ed esperienze personali che sono al centro di questo approccio.
- La "I" di PNI sta per "**inquiry**", che si riferisce al processo sistematico di porre domande, raccogliere dati e analizzare i risultati.

Tipi di PNI



Indagine narrativa collaborativa



Storytelling digitale



Etnodramma



Ricerca d'azione partecipativa



Storia orale



Indagine autobiografica e autoetnografica

Esperienza personale e PNI

- Le esperienze personali migliorano il coinvolgimento dei dipendenti, le dinamiche di gruppo e l'apprendimento organizzativo.
- La condivisione di storie personali aumenta l'empatia, la collaborazione e l'innovazione.
- Le storie personali rendono i concetti astratti più tangibili e relazionabili.



I Benefici del PNI

- L'indagine narrativa partecipativa promuove una cultura aziendale positiva.
- Le storie personali possono allineare il comportamento dei dipendenti agli obiettivi organizzativi.
- Il coinvolgimento dei dipendenti nella generazione della conoscenza promuove l'appropriazione, portando a un aumento dell'impegno, della collaborazione e dell'innovazione.

Utilizzo del PNI sul posto di lavoro

Responsabilizzare gli individui

L'indagine narrativa partecipativa (PNI) consente a individui e gruppi di condividere le loro storie ed esperienze per generare conoscenza sui problemi del luogo di lavoro.

Senso di appartenenza

Il PNI aiuta i dipendenti a sviluppare un senso di appartenenza al proprio lavoro e a collaborare con gli altri per creare cambiamenti positivi.

Strategie di integrazione

Le strategie per integrare il PNI nei processi lavorativi in corso includono l'incorporazione della narrazione nelle valutazioni delle prestazioni, l'uso di storie personali per le attività di team-building e la creazione di forum per la condivisione delle esperienze.

Cultura dell'apprendimento

L'integrazione dell'indagine narrativa nei processi esistenti promuove una cultura dell'apprendimento e del miglioramento continuo e aiuta a garantire che le intuizioni acquisite attraverso la narrazione si traducano in azione.

Vantaggi per il team

Il PNI promuove l'impegno dei dipendenti, migliora le dinamiche di gruppo e affronta i problemi sul posto di lavoro sviluppando le capacità di ascolto e di negoziazione, applicando l'apprendimento per promuovere una cultura aziendale positiva e sfruttando il potere della narrazione.

Affrontare i problemi del luogo di lavoro

- L'indagine narrativa partecipativa può affrontare questioni relative al luogo di lavoro come la diversità, il cambiamento e l'impegno.
- I dipendenti possono acquisire conoscenze, identificare modelli e sviluppare strategie condividendo storie e impegnandosi nel dialogo.
- L'indagine narrativa partecipativa promuove l'appropriazione e l'agency sui problemi del luogo di lavoro, coinvolgendo i dipendenti nella generazione di conoscenze e intuizioni.



02.

ATTIVITA'

- ✓ Racconto di una storia
- ✓ Ascolto e indagine nella tecnica narrativa partecipativa
- ✓ Ascolto riflessivo
- ✓ Utilizzo dell'indagine narrativa partecipativa per comprendere e affrontare le problematiche del luogo di lavoro



Attività 1: Tracciare il proprio percorso attraverso decisioni difficili

L'obiettivo di questo esercizio è quello di aiutare i partecipanti a identificare e tracciare gli elementi chiave di una storia.

Tracciare il proprio percorso attraverso decisioni difficili

Prompt:

Racconta una storia di un momento in cui hai dovuto prendere una decisione difficile".



Attività 1 Istruzioni

- Discutete e tracciate gli elementi chiave della vostra storia, tra cui l'ambientazione, i personaggi, il conflitto e la risoluzione.
- Presentare la storia al gruppo e discutere il processo.



Attività 2: Ninja narrativi

Partecipare a un gioco di ruolo per discutere l'importanza dell'ascolto e dell'indagine nelle tecniche di narrazione partecipativa.

Ninja Narrativi!

- *Parole chiave:*
 - **Ascolto Attivo** comporta la piena concentrazione sull'oratore, l'attenzione ai suoi segnali verbali e non verbali e il tentativo di comprendere il suo messaggio.
 - **Domande riflessive** comporta la formulazione di domande che incoraggino l'interlocutore a riflettere sulle sue esperienze e sui suoi sentimenti e ad esplorare più a fondo le sue prospettive.
 - **Parafrasi** comporta la ripetizione del messaggio dell'oratore con parole proprie per dimostrare di aver compreso la sua prospettiva.



Attività 2 Istruzioni

- Dividetevi in coppie e discutete un'esperienza personale o una storia legata al vostro posto di lavoro.
- Utilizzate uno dei metodi di ascolto per impegnarvi nella conservazione ed esplorare la storia in modo più approfondito utilizzando queste domande:

Qual è stata la parte più impegnativa della situazione che avete vissuto?

Può dirmi qualcosa di più su come si è sentito durante quell'esperienza?

Quali sono stati i principali fattori che hanno contribuito al risultato?



Attività 3: Abbattere le barriere

L'obiettivo di questa attività è quello di utilizzare un caso di studio per esplorare l'interruzione della comunicazione e la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo.

Utilizzo dell'indagine narrativa per l'inclusione sul posto di lavoro

Samantha è responsabile di un team di marketing. Uno dei membri del suo team, Jacques, ha avuto prestazioni insufficienti e non ha rispettato le scadenze. Samantha ha provato a parlare con Jacques delle sue prestazioni, ma lui si mette sempre sulla difensiva e non risponde. Si accorge che Jacques si è isolato dal team e che la sua comunicazione con gli altri membri del team è diventata tesa.

Samantha pensa che Jacques possa trovarsi di fronte a delle barriere dovute al suo background di migrante. Vuole usare l'indagine narrativa per capire la sua prospettiva e le sue esperienze e per creare un ambiente di lavoro più inclusivo per tutti i membri del team.



Attività 3 Istruzioni

In gruppi di 4 discutete su come Samantha dovrebbe gestire questa conversazione e sul tipo di domande da porre a Jacques.

Ecco alcune possibili domande che Samantha potrebbe porre a Jacques:

- Può dirmi qualcosa di più su ciò che sta accadendo nel suo lavoro ultimamente?
- Quali sono i fattori che possono contribuire all'interruzione della comunicazione con i membri del suo team?
- Ha sperimentato casi di pregiudizio o discriminazione che possono aver influito sul suo lavoro o sulle relazioni con i membri del team?
- Cosa ne pensa dell'attuale cultura e dell'inclusività del team? Ci sono cambiamenti o miglioramenti che suggerirebbe?



Attività 4: Condividere le proprie esperienze

L'obiettivo di questa attività è incoraggiare i partecipanti a condividere le loro storie ed esperienze e a mettere in pratica quanto appreso sulla PNI ponendo domande riflessive e mettendolo in pratica.

Tempo di domande!

Prompt:

In che modo il suo background culturale ha influenzato la sua identità?



Attività 4 Istruzioni

Step 1

Rispondete alla domanda: "In che modo il vostro background culturale ha influenzato la vostra identità".

Step 2

Condividete a turno le vostre storie personali. I partecipanti sono incoraggiati a porre domande aperte per incoraggiare la persona che racconta la storia.

03. RIFLESSIONI



Che cosa abbiamo Imparato?

Quali esperienze o storie personali potete condividere per contribuire al processo di PNI nel vostro luogo di lavoro e in che modo queste esperienze potrebbero contribuire a promuovere un cambiamento positivo?

Come potete migliorare le vostre capacità di ascolto e di negoziazione per partecipare attivamente al PNI e in che modo queste capacità potrebbero essere utili a voi e al vostro team per affrontare i problemi sul posto di lavoro?

04. CONCLUSIONI

Cosa sappiamo ora?

- ✓ La PNI prevede l'utilizzo di storie personali per dare un senso a situazioni complesse e migliorare il processo decisionale.
- ✓ La PNI enfatizza il coinvolgimento attivo dei partecipanti e si concentra sulle loro narrazioni.
- ✓ La PNI consente agli individui e ai gruppi sul posto di lavoro di generare conoscenza sui problemi del luogo di lavoro.
- ✓ Le strategie per integrare l'indagine narrativa possono essere utilizzate per informare il team-building e condividere le esperienze personali.
- ✓ La narrazione crea un cambiamento positivo, promuovendo l'impegno, migliorando le dinamiche, affrontando i problemi e costruendo una cultura positiva.

GRAZIE!





THINK GLOBAL ACT LOCAL DIVERSITY MANAGEMENT



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them. Project Number: 2022-1-BG01-KA220-VET-000089293