



Lesson Plan del modulo 4 CPD: Indagine narrativa partecipativa (PNI)

Descrizione delle attività formative	Tempo (minuti)	Materiali/Attrezzature Richieste	Valutazione
<p><u>Apertura del workshop:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Inizia dando il benvenuto ai partecipanti e presentando tutti. Spiegare lo scopo e i risultati di apprendimento della formazione. • Chiedi a tutti di presentarsi e di fornire tre fatti su di sé. Due devono essere vere e una deve essere una bugia. Gli altri partecipanti dovrebbero indovinare quale fatto è quale. 	20 minuti	<p>Sede di formazione con attrezzature informatiche per tutti i partecipanti, se necessario</p> <p>Lavagna a fogli mobili e pennarelli;</p> <p>Foglio per le firme;</p> <p>Penne e materiale per prendere appunti per i partecipanti</p> <p>Diapositive Powerpoint</p>	I partecipanti si impegneranno in tutte le attività di gruppo
<p><u>Attività 1: Esercizio di Story mapping</u> L'obiettivo di questo esercizio è aiutare i partecipanti a identificare e mappare gli elementi chiave di una storia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il facilitatore dividerà i partecipanti in gruppi di tre o quattro e ad ogni gruppo verranno consegnati fogli di carta per lavagna a fogli mobili e pennarelli. • Il facilitatore chiederà a ciascun gruppo di "raccontare una storia su un momento in cui hai affrontato una decisione difficile". 	60 minuti	<p>Sede di formazione con attrezzature informatiche per tutti i partecipanti, se necessario</p> <p>Lavagna a fogli mobili e pennarelli;</p> <p>Foglio per le firme;</p> <p>Penne e materiale per prendere appunti per i partecipanti</p> <p>Diapositive Powerpoint</p>	I partecipanti si impegneranno in tutte le attività di gruppo



<ul style="list-style-type: none"> • Ogni gruppo lavorerà insieme per mappare gli elementi chiave della propria storia, tra cui l'ambientazione, i personaggi, il conflitto e la risoluzione. • Dopo 30 minuti il facilitatore chiederà a ciascun gruppo di presentare la propria storia al resto dei partecipanti. • Il facilitatore condurrà una discussione sui diversi approcci che ogni gruppo ha adottato per tracciare la propria storia. 			
BREAK	10 minuti		
<p><u>Attività 2: Gioco di ruolo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Spiegare cos'è l'indagine narrativa partecipativa e discutere l'importanza delle capacità di ascolto e di indagine nelle tecniche di narrazione partecipativa. Spiega i diversi metodi che possono essere utilizzati, come l'ascolto attivo, le domande riflessive e la parafrasi. Usa il powerpoint per spiegare i concetti e i termini chiave. • Dividi il gruppo in coppie e chiedi a ogni gruppo di esercitarsi in un 	60 minuti	<p>Apparecchiature informatiche</p> <p>Lavagna a fogli mobili e pennarelli;</p> <p>Penne e materiale per prendere appunti per i partecipanti</p> <p>Diapositive Powerpoint</p>	<p>I partecipanti si impegneranno in tutte le attività di gruppo</p>



<p>gioco di ruolo. I partecipanti dovrebbero partecipare a turno per condividere un'esperienza personale o una storia relativa al loro posto di lavoro.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dovrebbero usare uno dei metodi di ascolto per impegnarsi in una conversazione ed esplorare la storia in modo più approfondito. Dovrebbero usare le seguenti domande: <ol style="list-style-type: none">1. Qual è stata la parte più difficile della situazione che hai vissuto?2. Puoi dirmi di più su come ti sei sentito durante quell'esperienza?3. Quali sono stati i principali fattori che hanno contribuito al risultato? <p>Fatto ciò, i partecipanti dovrebbero scambiarsi i ruoli e lasciare che l'altra persona ponga le seguenti domande:</p> <p>Domande riflessive:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cosa pensi che avresti potuto fare diversamente in quella situazione?2. In che modo le tue supposizioni o i tuoi pregiudizi hanno influenzato la situazione?			
---	--	--	--



<p>3. Che cosa hai imparato da quell'esperienza che puoi applicare a situazioni future?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Il facilitatore riunirà il gruppo e faciliterà una discussione sull'esercizio. Chiederanno ai partecipanti di condividere le loro esperienze, intuizioni e sfide e li incoraggeranno a porre domande e fornire feedback. Useranno la lavagna a fogli mobili per annotare i punti chiave e riassumere la discussione. 			
BREAK	10 minuti		
<p><u>Attività 3: Caso di studio: Scomposizione della comunicazione e creazione di un ambiente di lavoro inclusivo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Il facilitatore utilizzerà il Powerpoint per spiegare cos'è l'indagine narrativa e come può essere utilizzata per comprendere e affrontare i problemi sul posto di lavoro. Forniranno esempi di situazioni in cui l'indagine narrativa può essere utile, ad esempio 	60 minuti	<p>Apparecchiature informatiche</p> <p>Lavagna a fogli mobili e pennarelli;</p> <p>Penne e materiale per prendere appunti per i partecipanti</p> <p>Diapositive Powerpoint</p>	<p>I partecipanti si impegneranno in tutte le attività di gruppo</p>



<p>quando si affrontano questioni relative alla diversità e all'inclusione, o problemi di comunicazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzando la presentazione di Powerpoint, il facilitatore introdurrà il caso di studio sull'interruzione della comunicazione e sulla creazione di un ambiente di lavoro inclusivo. • Divideranno i partecipanti in gruppi di 4 e chiederanno loro di studiare il caso di studio e chiederanno come risolverebbero il problema. • Il facilitatore chiederà a qualcuno di ogni gruppo di dare un feedback al gruppo più grande. Il facilitatore mostrerà quindi il powerpoint e discuterà come integrare l'indagine narrativa nei processi e nelle iniziative in corso sul posto di lavoro 			
<p><u>Attività 4: Discussione di gruppo</u></p> <p>L'obiettivo di questa attività è quello di incoraggiare i partecipanti a condividere le loro storie ed esperienze e a mettere in pratica ciò che hanno imparato sulla PNI ponendo domande riflessive e mettendole in pratica.</p>	<p>40 minuti</p>	<p>Apparecchiature informatiche</p> <p>Lavagna a fogli mobili e pennarelli;</p> <p>Penne e materiale per prendere appunti per i partecipanti</p>	<p>I partecipanti si impegneranno in tutte le attività di gruppo</p>



<ul style="list-style-type: none"> • Il facilitatore condurrà una discussione di gruppo e chiederà ai partecipanti "In che modo il tuo background culturale ha influenzato la tua identità?" • I partecipanti, a turno, condivideranno le loro storie personali e le loro esperienze legate all'argomento. Al gruppo verrà chiesto di porre domande alla fine per chiarimenti e per incoraggiare la discussione. 			
<p><u>Chiusura del workshop</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Il facilitatore concluderà la sessione chiedendo ai partecipanti di condividere le loro esperienze e approfondimenti sul workshop. Chiederanno ai partecipanti come si sono sentiti durante il workshop e cosa hanno imparato sull'indagine narrativa partecipativa. • Il facilitatore concluderà chiedendo a ciascun partecipante di nominare una cosa nuova che ha imparato sulla PNI. • Ringrazieranno tutti i partecipanti e li 	<p>15 minuti</p>	<p>Apparecchiature informatiche</p> <p>Penne e materiale per prendere appunti per i partecipanti</p>	<p>I partecipanti si impegneranno in tutte le attività di gruppo</p>



incoraggeranno a mettersi in contatto se hanno ulteriori dettagli.			
Durata totale della lezione	4,5 ore		