

Модул 4: Наративно проучване чрез участие



Съдържание

01 ВЪВЕДЕНИЕ

Дава общ преглед на наративното проучване чрез участие, как работи и ползите от използването му на работното място.

02 ДЕЙНОСТИ

Четири ключови дейности, които имат за цел да изградят PNI способности в участниците, както и различни ролеви активности.

03 КОМЕНТАРИ И РАЗСЪЖДЕНИЯ

Два кратки въпроса за саморефлексия имаха за цел да повишат капацитета на участниците да разберат резултатите от обучението.

04 ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Пет ключови извода, обобщаващи резултатите от обучението.

01. ВЪВЕДЕНИЕ

Този раздел дава теоретичната основа за това какво е наративно проучване чрез участие (PNI), както и за използването му на работното място.

Резултати от обучението



- ✓ Идентифициране на методите за слушане и преговори, използвани в техниките за наративно участие.
- ✓ Способност да се демонстрира използването на личен опит за повишаване на ангажираността на служителите, подобряване на екипната динамика и насърчаване на обучението в организацията.
- ✓ Демонстриране на начини за използване на наративно проучване чрез участие, за разберане и адресиране на проблеми на работното място като разнообразие и приобщаване, организационна промяна и др.
- ✓ Способност за прилагане на наученото за наративното проучване чрез участие в организационен контекст и как то да се използва за насърчаване на положителна фирмена култура.
- ✓ Разработване на стратегии за интегриране на наративно проучване в текущи процеси и инициативи на работното място, като например оценки на изпълнението и дейности за изграждане на екип.

Въведение

Participatory

Когато хората работят със **собствените** си истории

Narrative

Да изследва ценности, вярвания, чувства и перспективи

Inquiry

Винаги някой намира нещо полезно в някакъв аспект

- **Наративното проучване чрез участие** е подход, при който групи от хора участват в събирането на необработени истории от личен опит и работят с тях, за да осмислят сложни ситуации за по-добро вземане на решения.
- Този подход се фокусира върху задълбоченото разглеждане на ценности, вярвания, чувства и перспективи чрез разказване и тълкуване на истински опит.
- PNI има за цел да насърчава социалната промяна чрез овластяване на индивиди и общности да разказват собствените си истории и да допринасят за решаването на проблеми.



Какво е PNI?

- "P" в PNI означава **"participatory"**, което подчертава активното участие в изследователския процес.
- "N" в PNI означава **"narrative"**, което се отнася до разказването на лични истории и преживявания, които са в основата на този подход.
- "I" в PNI означава **"inquiry"**, което се отнася до систематичния процес на задаване на въпроси, събиране на данни и анализиране на резултатите

Видове PNI



Наративно проучване чрез участие



Дигитално разказване на истории



Етнодрама



Изследване на действие чрез участие



Устна история



Автобиографично & автоетнографско проучване

Личен опит & PNI

- Личните преживявания повишават ангажираността на служителите, динамиката на екипа и организационното обучение.
- Споделянето на лични истории повишава съпричастността, сътрудничеството и иновациите.
- Личните истории правят абстрактните концепции по-осезаеми и свързани.



Ползите от PNI

- Наративното запитване с участие насърчава положителна фирмена култура.
- Личните истории могат да съгласуват поведението на служителите с целите на организацията.
- Включването на служители в генерирането на знания насърчава собствеността, което води до повишена ангажираност, сътрудничество и иновации.

Използване на PNI на работното място

Овластяване на индивидите

Съучастващо наративно проучване (PNI) дава възможност на индивиди и групи да споделят своите истории и опит, за да генерират знания за проблемите на работното място.

Чувство на собственост

PNI помага на служителите да развият чувство за собственост върху работата си и да си сътрудничат с другите, за да създадат положителна промяна.

Стратегии за интегриране

Стратегиите за интегриране на PNI в текущите процеси на работното място включват разказване на истории в оценки на изпълнението, използване на лични истории в дейности за изграждане на екип и създаване на форуми за споделяне на опит.

Култура на учене

Вграждането на наративно проучване в съществуващите процеси насърчава култура на учене, непрекъснато усъвършенстване и помага да се гарантира, че прозренията, получени чрез разказване на истории, се превръщат в действие.

Ползи за екипа

PNI насърчава ангажираността на служителите, подобрява динамиката на екипа и се занимава с проблеми на работното място чрез развиване на умения за слушане и преговори, прилагане на наученото за насърчване на положителната фирмена култура и използване на силата на разказването на истории.

Справяне с проблеми на работното място

- Наративното проучване чрез участие може да адресира проблеми на работното място като разнообразие, промяна и ангажираност.
- Служителите могат да придобият представа, да идентифицират модели и да разработят стратегии, като споделят истории и участват в диалог.
- Наративното проучване чрез участие насърчава собствеността и съдействието по отношение на проблемите на работното място, като включва служителите в генерирането на знания и прозрения.



02.

ДЕЙНОСТИ

- ✓ Разказване на истории
- ✓ Техники за слушане и разказване чрез участие
- ✓ Рефлексивно слушане
- ✓ Използване на наративно проучване чрез участие за разбиране и справяне с проблеми на работното място



Дейност 1: Начертайте своя път чрез трудни решения

Целта на това упражнение е да помогне на участниците да идентифицират и очертаят ключовите елементи на една история

Начертайте своя път чрез трудни решения

Подкана:

*‘Разкажете история за
момент, когато сте били
изправени пред трудно
решение’*



Дейност 1 **Указания**

- Обсъдете и очертайте ключовите елементи на Вашата история, включително обстановката, героите, конфликта и разрешаването му
- Представете я отново пред по-широката група и обсъдете процеса



Дејност 2: Наративни НИНДЖИ

Участвајте в ролева игра, за да обсъдите важноста на слушането и проучването в техниките за разказване чрез участие

Наративни ниндзи!

Ключови понятия:

- **Активното слушане** включва пълно съсредоточаване върху говорещия, обръщане на голямо внимание на неговите вербални и невербални знаци и опит за разбиране на тяхното послание.
- **Рефлексивното задаване на въпроси** включва задаване на въпроси, които насърчават говорещия да разсъждава върху своите преживявания и чувства и да изследва своите перспективи по-дълбоко.
- **Перефразирането** включва повторение на съобщението на говорещия с ваши собствени думи, за да покажете, че разбирате тяхната гледна точка.



Дейност 2 **Указания**



- Разделете се по двойки и обсъдете личен опит или история, свързана с Вашето работно място.
- Използвайте един от методите за слушане, за да се включите и да изследвате историята по-задълбочено, като използвате тези въпроси:

Коя беше най-предизвикателната част от ситуацията, която преживяхте?

Можете ли да ми кажете повече за това как се чувствахте по време на това преживяване?

Кои бяха основните фактори, допринесли за резултата?



Дејност 3: Премахване на бариери

Целта на тази дейност е да се използва казус, за да се изследва прекъсването на комуникацията и да се създаде приобщаващо работно място.

Използване на наративно проучване за приобщаване на работното място

Саманта е мениджър на маркетингов екип. Един от членовете на нейния екип, Джак, не се представя добре и не спазва крайните срокове. Саманта се опитва да говори с Джак за представянето му, но той винаги се защитава и не реагира. Тя забелязва, че Джак се е изолирал от колегите си и комуникацията му с останалите членове на екипа е станала обтегната.

Саманта смята, че Джак може да се сблъска с някои трудности поради мигрантския си произход. Тя иска да използва наративно проучване, за да разбере неговата гледна точка и преживявания и да създаде по-приобщаваща работна среда за всички в екипа.



Дейност 3 **Указания**

В групи от 4-ма обсъдете как смятате, че Саманта трябва да се справи с този разговор и кои са въпросите, които трябва да зададе на Джак.

Ето някои възможни въпроси, които Саманта може да зададе на Джак:

- Можеш ли да ми кажеш повече за това какво се случва с работата ти напоследък?
- Кои са някои от факторите, които може да са повлияли за прекъсване на комуникацията с членовете на твоя екип?
- Имал ли си случаи на пристрастие или дискриминация, които може да са повлияли на твоята работа или взаимоотношения с членовете на екипа?
- Как се чувстваш по отношение на настоящата култура и приобщаване в екипа? Има ли промени или подобрения, които би предложил?



Деятност 4: Споделяне на собствен опит

Целта на тази дейност е да насърчи участниците да споделят своите истории и опит и да упражнят наученото за наративното проучване чрез участие, като задават рефлексивни въпроси и го прилагат на практика.

Време е за въпроси!

Подкана:

*Как Вашият културен
произход е повлиял на
Вашата идентичност?*



Дейност 4 **Указания**

Стъпка 1

Отговорете на въпроса: “Как Вашият културен произход е повлиял на Вашата идентичност’

Стъпка 2

Редувайте се, за да споделите личните си истории. Участниците могат да задават отворени въпроси, за да окуражат човека, който разказва историята.

03. КОМЕНТАРИ И РАЗСЪЖДЕНИЯ



Какво научихме?

● Какви лични преживявания или истории можете да споделите, за да допринесете за процеса на PNI на Вашето работно място и как тези преживявания могат да помогнат за насърчаване на положителната промяна?

● Как можете да подобрите уменията си за слушане и преговори, за да участвате активно в PNI, и как тези умения могат да бъдат от полза за Вас и Вашия екип при решаването на проблеми на работното място?

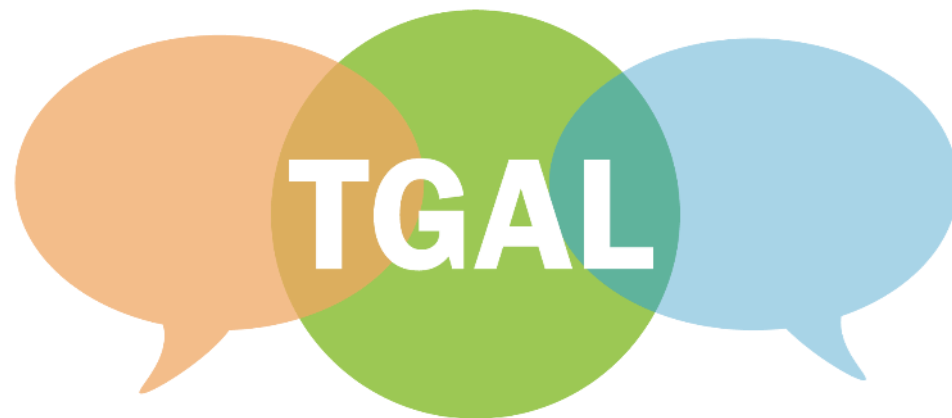
04. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Какво знаем сега?

- ✓ PNI включва използването на лични истории за осмисляне на сложни ситуации за по-добро вземане на решения.
- ✓ PNI набляга на активното участие на участниците и се фокусира върху техните разкази.
- ✓ PNI дава възможност на индивиди и групи на работното място да генерират знания относно проблемите на работното място.
- ✓ Стратегиите за интегриране на наративно проучване могат да се използват за информиране за изграждане на екип и споделяне на личен опит.
- ✓ Разказването на истории създава положителна промяна, насърчавайки ангажираността, подобрявайки динамиката, адресирайки проблеми и изграждайки положителна култура.

БЛАГОДАРЯ ВИ





THINK GLOBAL ACT LOCAL DIVERSITY MANAGEMENT



Co-funded by
the European Union

Финансиран от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче са само на автора/авторите и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA). Нито Европейският съюз, нито EACEA могат да носят отговорност за тях. Проект 2022-1-BG01-KA220-VET-000089293