

Modul 4: Participativní narativní dotazování



Obsah

01 ÚVOD

Podává přehled o participativním narativním dotazování (PNI), o tom, jak funguje, a o výhodách jeho použití na pracovišti.

02 AKTIVITY

Čtyři klíčové aktivity, jejichž cílem je rozvíjet schopnosti účastníků v oblasti PNI, a také různé rolové hry.

03 REFLEXE

Dvě krátké sebereflexní otázky mají za cíl zvýšit schopnost účastníků porozumět výsledkům učení.

04 ZÁVĚR

Pět klíčových poznatků shrnujících výsledky učení.

01. ÚVOD

V této části jsou uvedeny teoretické informace o tom, co je participativní narativní dotazování (PNI), a o využití participativního narativního dotazování na pracovišti.



Výsledky učení

- ✓ Identifikovat metody naslouchání a vyjednávání používané v participativních narativních technikách.
- ✓ Schopnost prokázat využití osobních zkušeností pro zvýšení angažovanosti zaměstnanců, zlepšení týmové dynamiky a podporu organizačního učení.
- ✓ Ukázat, jak používat participativní narativní dotazování k pochopení problémů na pracovišti, jako je diverzita a inkluze.
- ✓ Schopnost aplikovat poznatky z participativního vyprávění na organizační kontext a využít je k podpoře pozitivní firemní kultury.
- ✓ Vyvinout strategie pro integraci narativního šetření na pracovišti.

Úvod

Participatory

When people work with their **own** stories

Narrative

To explore values, beliefs, feelings and perspectives

Inquiry

Somebody always finds out something useful about something

- **Participativní narativní dotazování** je způsob, jak mohou lidé spolupracovat a shromažďovat osobní příběhy, aby porozuměli složitým situacím a mohli se lépe rozhodovat.
- Tento přístup se zaměřuje na zkoumání hodnot, přesvědčení, pocitů a perspektiv jednotlivců prostřednictvím vyslechnutí a analýzy jejich skutečných životních zkušeností.
- Cílem PNI je podporovat sociální změny tím, že jednotlivcům a komunitám umožňuje vyprávět jejich vlastní příběhy a přispívat k řešení.



Co je PNI?

- Písmeno "P" ve slově PNI znamená "**participativní**", což zdůrazňuje aktivní zapojení účastníků do výzkumného procesu.
- Písmeno "N" ve slově PNI znamená "**narativní**", což odkazuje na osobní příběhy a zkušenosti, které jsou základem tohoto přístupu.
- Písmeno "I" ve slově PNI znamená "**inquiry**" (dotazování), což znamená systematický proces kladení otázek, shromažďování dat a analýzy výsledků.

Typy PNI



Kolaborativní narativní dotazování



Digitální vyprávění příběhů



Etnodrama



Participativní akční výzkum



Orální historie



Autobiografické & autoetnografické
dotazování

Osobní zkušenosti a PNI

- Osobní zkušenosti zvyšují angažovanost zaměstnanců, týmovou dynamiku a organizační učení.
- Sdílení osobních příběhů zvyšuje empatii, spolupráci a inovace.
- Osobní příběhy činí abstraktní pojmy hmatatelnějšími a srozumitelnějšími.



Výhody PNI

- ❑ PNI podporuje pozitivní firemní kulturu.
- ❑ Osobní příběhy mohou sladit chování zaměstnanců s cíli organizace.
- ❑ Zapojení zaměstnanců do vytváření znalostí vede k větší angažovanosti, spolupráci a inovacím.

Používání PNI na pracovišti

Posílení postavení jednotlivců
PNI umožňuje jednotlivcům a skupinám sdílet své příběhy a zkušenosti a získávat tak poznatky o problémech na pracovišti.

Pocit odpovědnosti
PNI pomáhá zaměstnancům rozvíjet pocit odpovědnosti za svou práci a spolupracovat s ostatními na vytváření pozitivních změn.

Strategie k začlenění PNI
Mezi strategie, jak začlenit PNI do probíhajících procesů na pracovišti, patří začlenění vyprávění příběhů do hodnocení výkonu, využívání osobních příběhů při budování týmu a vytváření fór pro sdílení zkušeností.

Kultura učení
Začlenění narativního šetření do stávajících procesů podporuje kulturu učení, neustálého zlepšování a pomáhá zajistit, aby se poznatky získané prostřednictvím vyprávění příběhů promítly do činnosti.

Benefity pro tým
PNI podporuje zapojení zaměstnanců, zlepšuje týmovou dynamiku a řeší problémy na pracovišti tím, že rozvíjí dovednosti naslouchání a vyjednávání, uplatňuje učení na podporu pozitivní firemní kultury a využívá sílu vyprávění příběhů.

Řešení problémů na pracovišti

- Participativní narativní dotazování může řešit problémy na pracovišti, jako jsou rozmanitost, změna a zapojení.
- Zaměstnanci mohou získat přehled, identifikovat vzorce a rozvíjet strategie prostřednictvím sdílení příběhů a dialogu.
- PNI podporuje vlastnictví a zastupování v otázkách na pracovišti tím, že zapojuje zaměstnance do vytváření znalostí a vhledů.



02.

AKTIVITY

- ✓ Vyprávění příběhů
- ✓ Naslouchání a zkoumání v participativní narativní technice
- ✓ Reflektivní naslouchání
- ✓ Využití participativního narativního dotazování k pochopení a řešení problémů na pracovišti



Aktivita 1: Určení cesty k těžkým rozhodnutím

Cílem tohoto cvičení je pomoci účastníkům identifikovat a zmapovat klíčové prvky příběhu.

Vytyčení cesty při těžkých rozhodnutích

Výzva:

“Vyprávějte příběh o tom, jak jste někdy čelili obtížnému rozhodnutí.”



Pokyny k aktivitě 1

- Proberte a zmapujte klíčové prvky svého příběhu včetně prostředí, postav, konfliktu a rozuzlení.
- Představte tento proces širší skupině a diskutujte o něm.



Aktivita 2: Vypravěčští ninjové

Zúčastněte se rolové hry a diskutujte o významu naslouchání a zkoumání v participativních vyprávěcích technikách.

Narativní ninjové!

- *Klíčové pojmy:*
 - **Aktivní naslouchání** spočívá v tom, že se plně soustředíte na řečníka, věnujete pozornost jeho verbálním i neverbálním signálům a snažíte se porozumět jeho sdělení.
 - **Reflektivní dotazování** zahrnuje kladení otázek, které vybízejí mluvčího k zamyšlení nad jeho zkušenostmi a pocity a k hlubšímu prozkoumání jeho perspektivy.
 - **Parafrázování** spočívá v převyprávění sdělení mluvčího vlastními slovy, abyste ukázali, že rozumíte jeho pohledu.



Pokyny k činnosti 2

- Rozdělte se do dvojic a diskutujte o osobní zkušenosti nebo příběhu souvisejícím s vaším pracovištěm.
- Použijte jednu z metod poslechu, zapojte se do konzervace a prozkoumejte příběh hlouběji pomocí těchto otázek:

Co pro vás bylo v dané situaci nejnáročnější?

Můžete mi říct více o tom, jak jste se při tom cítil/a?

Jaké hlavní faktory přispěly k výsledku?



Aktivita 3: Odstraňování bariér

Cílem této aktivity je na základě případové studie prozkoumat selhání komunikace a vytváření inkluzivního pracoviště.

Využití narativního dotazování pro inkluzi na pracovišti

Samantha je manažerkou marketingového týmu. Jeden z členů jejího týmu, Jacques, podává špatné výkony a nedodrží termíny. Samantha se snaží s Jacquesem o jeho výkonech mluvit, ale on se vždy brání a nereaguje. Všimla si, že se Jacques izoluje od týmu a jeho komunikace s ostatními členy týmu je napjatá.

Samantha se domnívá, že Jacques může kvůli svému přistěhovaleckému původu čelit určitým překážkám. Chce využít narativního šetření, aby pochopila jeho pohled a zkušenosti a vytvořila inkluzivnější pracovní prostředí pro všechny členy týmu.



Pokyny k aktivitě 3

Ve skupinách po čtyřech diskutujte o tom, jak by podle vás měla Samantha tento rozhovor vést a jaké otázky by měla Jacquesovi položit.

Zde je několik možných otázek, které by Samantha mohla Jacquesovi položit:

- Můžete mi říct více o tom, co se v poslední době děje s vaší prací?
- Jaké faktory mohou přispívat k narušení komunikace s členy vašeho týmu?
- Zažil jste nějaké případy předsudků nebo diskriminace, které mohly ovlivnit vaši práci nebo vztahy s členy týmu?
- Jak se vám líbí současná kultura a inkluzivita týmu? Navrhujete nějaké změny nebo zlepšení?



Aktivita 4: Sdílení vlastních zkušeností

Cílem této aktivity je povzbudit účastníky, aby se podělili o své příběhy a zkušenosti a prakticky si vyzkoušeli, co se naučili o PNI tím, že budou klást reflektivní otázky a využívat je v praxi.

Čas otázek!

Výzva:

Jak ovlivnilo vaše kulturní prostředí vaši identitu?



Pokyny k aktivitě 4

Krok 1

Odpovězte na otázku: "Jak vaše kulturní prostředí ovlivnilo vaši identitu?"


Krok 2

Střídavě se podělte o své osobní příběhy. Účastníkům doporučujeme klást otevřené otázky, aby povzbudili osobu, která příběh vypráví.


03.

REFLEXE

Co jsme se dozvěděli?



O jaké osobní zkušenosti nebo příběhy se můžete podělit, abyste přispěli k procesu PNI na vašem pracovišti, a jak by tyto zkušenosti mohly pomoci podpořit pozitivní změny?



Jak můžete zlepšit své dovednosti naslouchání a vyjednávání, abyste se mohli aktivně účastnit PNI, a jak mohou být tyto dovednosti prospěšné vám a vašemu týmu při řešení problémů na pracovišti?

04. ZÁVĚR

Co nyní víme?

- ✓ PNI zahrnuje využití osobních příběhů k pochopení složitých situací pro lepší rozhodování.
- ✓ PNI klade důraz na aktivní zapojení účastníků a zaměřuje se na jejich vyprávění.
- ✓ PNI umožňuje jednotlivcům a skupinám na pracovišti získávat znalosti o problémech na pracovišti.
- ✓ Strategie pro integraci narativního šetření lze využít při budování týmu a sdílení osobních zkušeností.
- ✓ Vyprávění příběhů vytváří pozitivní změny, podporuje zapojení, zlepšuje dynamiku, řeší problémy a buduje pozitivní kulturu.

DĚKUJEME





THINK GLOBAL ACT LOCAL DIVERSITY MANAGEMENT



Co-funded by
the European Union

Financováno Evropskou unií. Vyjádřené názory a stanoviska jsou však pouze názory a stanoviska autora (autorů) a nemusí nutně odrážet názory a stanoviska Evropské unie nebo Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za ně nemohou nést odpovědnost. Číslo projektu: 2022-1-BG01-KA220-VET-000089293