

Module 4: Participatory Narrative Inquiry



Inhoudsopgave

01 INLEIDING

Geeft een overzicht van participatief narratief onderzoek (PNI), hoe het werkt en de voordelen van het gebruik op de werkplek.

02 ACTIVITEITEN

Vier belangrijke activiteiten om de PNI-vaardigheden van de deelnemers te ontwikkelen en verschillende rollenspelactiviteiten.

03 REFLECTIE

Twee korte zelfreflectieve vragen, bedoeld om de leerresultaten beter te begrijpen.

04 SAMENVATTING

Vijf belangrijke aandachtspunten die de leerresultaten samenvatten.

01. INLEIDING

Dit hoofdstuk geeft de theoretische achtergrond van wat participatief narratief onderzoek (PNI) is, evenals het gebruik van participatief narratief onderzoek op de werkplek.



Leerresultaten

- ✓ Luister- en onderhandelingsmethoden in kaart brengen die gebruikt worden bij participatieve narratieve technieken.
- ✓ In staat zijn om het gebruik van persoonlijke ervaringen aan te tonen voor het vergroten van de betrokkenheid van werknemers, het verbeteren van de teamdynamiek en het bevorderen van organisatieleren.
- ✓ Kunnen aantonen hoe participatief narratief onderzoek kan worden gebruikt om kwesties op de werkplek, zoals diversiteit en inclusie, te begrijpen.
- ✓ Leren om participatief narratief onderzoek toe te passen op een organisatiecontext en in te zetten om een positieve bedrijfscultuur te bevorderen.
- ✓ Strategieën ontwikkelen om narratief onderzoek op de werkplek te integreren.

Introduction

Participatory

Als mensen met hun eigen verhalen werken

Narrative

Waarden, overtuigingen, gevoelens en perspectieven onderzoeken

Inquiry

Iemand ontdekt altijd wel iets nuttigs over iets

- **Participatory narrative** inquiry is een manier voor mensen om samen te werken en persoonlijke verhalen te verzamelen om ingewikkelde situaties te begrijpen en betere beslissingen te nemen.
- De aanpak richt zich op het verkennen van de waarden, overtuigingen, gevoelens en perspectieven van individuen door hun authentieke ervaringen te horen en te analyseren.
- PNI wil sociale verandering bevorderen door individuen en gemeenschappen in staat te stellen hun eigen verhaal te vertellen en bij te dragen aan oplossingen.



Wat is PNI?

- De "P" in PNI staat voor "**participierend**", wat de actieve betrokkenheid van deelnemers in het onderzoeksproces benadrukt.
- De "N" in PNI staat voor "**narratief**", wat verwijst naar de persoonlijke verhalen en ervaringen die centraal staan in deze benadering.
- De "I" in PNI staat voor "**onderzoek**", wat verwijst naar het systematische proces van vragen stellen, gegevens verzamelen en de resultaten analyseren.

Soorten PNI



Collaboratief narratief onderzoek



Digital storytelling



Ethnodrama



Participatief actie-onderzoek



Orale geschiedenis



Autobiografisch & auto-etnografisch onderzoek

Persoonlijke ervaring & PNI

- Persoonlijke ervaringen verbeteren de betrokkenheid van werknemers, de teamdynamiek en het organisatieleren.
- Het delen van persoonlijke verhalen verhoogt de empathie, samenwerking en innovatie.
- Persoonlijke verhalen maken abstracte concepten tastbaarder en herkenbaarder.



Voordelen van PNI

- PNI bevordert een positieve bedrijfscultuur.
- Persoonlijke verhalen kunnen het gedrag van werknemers afstemmen op de doelstellingen van de organisatie.
- Werknemers betrekken bij het genereren van kennis bevordert eigenaarschap, wat leidt tot meer betrokkenheid, samenwerking en innovatie.

PNI inzetten op de werkplek

Individen mondig maken

PNI stelt individuen en groepen in staat hun om verhalen en ervaringen te delen om zo kennis te vergaren over problemen op de werkplek.

Gevoel van eigen inbreng

PNI helpt werknemers een gevoel van eigenaarschap over hun werk te ontwikkelen en met anderen samen te werken om positieve verandering te creëren.

Strategieën integreren

Strategieën om PNI te integreren in lopende processen op de werkplek zijn onder andere het opnemen van verhalen in prestatiebeoordelingen, het gebruiken van persoonlijke verhalen voor teambuildingactiviteiten en het creëren van fora voor het delen van ervaringen.

Cultuur van leren

Het inbedden van narratief onderzoek in bestaande processen bevordert een cultuur van leren en voortdurende verbetering en helpt ervoor te zorgen dat inzichten die zijn verkregen door het vertellen van verhalen worden omgezet in actie.

Voordelen voor het team

PNI bevordert de betrokkenheid van werknemers, verbetert de teamdynamiek en pakt problemen op de werkplek aan door het ontwikkelen van luister- en onderhandelingsvaardigheden, het toepassen van leren om een positieve bedrijfscultuur te bevorderen en het benutten van de kracht van verhalen vertellen.

Werkplekproblemen aanpakken

- PNI kan problemen op de werkplek aanpakken, zoals diversiteit, verandering en betrokkenheid.
- Werknemers kunnen inzicht verwerven, patronen identificeren en strategieën ontwikkelen door verhalen te delen en de dialoog aan te gaan.
- PNI bevordert eigenaarschap en betrokkenheid bij kwesties op de werkplek door medewerkers te betrekken bij het genereren van kennis en inzicht.



02.

ACTIVITEIUTEN

- ✓ Story telling
- ✓ Luisteren en onderzoek in participatieve narratieve techniek
- ✓ Reflectief luisteren
- ✓ Participatief verhalend onderzoek gebruiken om problemen op de werkplek te begrijpen en aan te pakken



Activiteit 1: Je pad uitstippelen bij moeilijke beslissingen

Het doel van deze oefening is om deelnemers te helpen bij het identificeren en in kaart brengen van de belangrijkste elementen van een verhaal

Je pad uitstippelen bij moeilijke beslissingen

Vraag:

*'Vertel over een moment
waarop je voor een moeilijke
beslissing stond'*



Activiteit 1 Instructies

- De belangrijkste elementen van je verhaal bespreken en in kaart brengen, waaronder de setting, personages, het conflict en de oplossing
- Presenteren aan de bredere groep en het proces bespreken



Activiteit 2: Narratieve Ninjas

Deelnemen aan een rollenspel om het belang van luisteren en onderzoeken in participatieve verteltechnieken te bespreken.

Narratieve Ninja's!

- *Sleutelbegrippen:*
 - **Actief** luisteren houdt in dat je je volledig concentreert op de spreker, goed let op zijn verbale en non-verbale signalen en zijn boodschap probeert te begrijpen.
 - **Reflectieve vragen stellen** is vragen stellen die de spreker aanmoedigen om na te denken over zijn ervaringen en gevoelens, en om zijn perspectieven te verkennen.
 - **Parafraseren** is het herhalen van de boodschap van de spreker in je eigen woorden om te laten zien dat je zijn of haar perspectief begrijpt.



Activiteit 2 Instructies

- Maak tweetallen en bespreek een persoonlijke ervaring of een verhaal met betrekking tot je werk.
- Gebruik een van de luistermethoden om een gesprek aan te gaan en het verhaal verder uit te diepen aan de hand van deze vragen:

Wat was het meest uitdagende van de situatie die je hebt meegemaakt?

Kun je me meer vertellen over hoe je je daarbij voelde?

Wat waren de belangrijkste factoren die bijdroegen aan het resultaat?



Activiteit 3: Barrières slechten

Het doel van deze activiteit is om een casestudy te gebruiken om communicatiestoornissen te onderzoeken en (daarna) een inclusieve werkplek te creëren.

Narratief onderzoek gebruiken voor inclusie op de werkplek

Samantha is manager van een marketingteam. Een van haar teamleden, Jacques, presteert ondermaats en mist deadlines. Samantha heeft geprobeerd met Jacques over zijn prestaties te praten, maar hij gaat steeds in de verdediging of reageert niet. Ze merkt dat Jacques zich isoleert van het team en dat zijn communicatie met andere teamleden stroef verloopt.

Samantha denkt dat Jacques misschien tegen barrières aanloopt vanwege zijn migrantenachtergrond. Ze wil narratief onderzoek gebruiken om zijn perspectief en ervaringen te begrijpen en een meer inclusieve werkomgeving voor iedereen in het team te creëren.



Activiteit 3 Instructies

Bespreek in groepjes van 4 hoe Samantha dit gesprek zou moeten aanpakken en welke vragen ze Jacques zou moeten stellen.

Hier zijn enkele mogelijke vragen die Samantha aan Jacques zou kunnen stellen:

- Kun je me meer vertellen over wat er de laatste tijd op je werk aan de hand is?
- Wat zijn enkele van de factoren die kunnen bijdragen aan de communicatiestoornis met je teamleden?
- Heb je te maken gehad met vooroordelen of discriminatie die invloed hebben gehad op je werk of relaties met teamleden?
- Wat vind je van de huidige cultuur en inclusiviteit van het team? Zijn er veranderingen of verbeteringen die je zou willen voorstellen?



Activiteit 4: Eigen ervaringen delen

Het doel van deze activiteit is om deelnemers aan te moedigen hun verhalen en ervaringen te delen en wat ze hebben geleerd over het in praktijk te brengen van PNI door reflectieve vragen te stellen..

Vragenuurtje!

Vraag:

*Hoe heeft je culturele
achtergrond je identiteit
beïnvloed?*



Activiteit 4 Instructies


Stap 1

Beantwoord de vraag: "Hoe heeft je culturele achtergrond je identiteit beïnvloed?"

Stap 2

Deel om de beurt je persoonlijke verhalen.
Deelnemers worden aangemoedigd om open vragen te stellen om de persoon die het verhaal vertelt aan te moedigen.

03. REFLECTIE



Wat hebben we geleerd?

Welke persoonlijke ervaringen of verhalen kun je delen om bij te dragen aan het PNI-proces op je werkplek, en hoe kunnen deze ervaringen helpen om positieve verandering te bevorderen?

Hoe kun je je luister- en onderhandelingsvaardigheden verbeteren om actief deel te nemen aan PNI, en hoe kunnen deze vaardigheden jou en je team helpen bij het aanpakken van problemen op de werkplek?

04. SAMENVATTING

Wat weten we nu?

- ✓ PNI houdt in dat persoonlijke verhalen worden gedeelkd en ingezet om complexe situaties te begrijpen en betere beslissingen te nemen.
- ✓ PNI benadrukt de actieve betrokkenheid van deelnemers en richt zich op hun verhalen.
- ✓ PNI stelt individuen en groepen op de werkplek in staat om kennis te verzamelen over problemen op de werkplek.
- ✓ Strategieën voor het integreren van narratief onderzoek kunnen worden gebruikt voor teambuilding en het delen van persoonlijke ervaringen.
- ✓ Verhalen vertellen en samen te bespreken creëert positieve verandering, bevordert betrokkenheid, verbetert dynamiek, pakt problemen aan en bouwt aan een positieve cultuur.

THANK YOU





THINK GLOBAL ACT LOCAL
DIVERSITY MANAGEMENT



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them. Project Number: 2022-1-BG01-KA220-VET-000089293