

Πακέτο Εργασίας 2: Εκπαιδευτικοί πόροι

Πρόγραμμα Συνεχούς
Επαγγελματικής Ανάπτυξης (CPD)
Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

Συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση



Εισαγωγή

Σε αυτή την ενότητα θα συζητήσουμε τη σημασία της χρήσης της συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης στον εργασιακό χώρο και τα οφέλη που μπορεί να αποφέρει. Θα συζητηθεί πώς η συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί στον εργασιακό χώρο για την προώθηση της δέσμευσης των εργαζομένων, τη βελτίωση της δυναμικής της ομάδας και την αντιμετώπιση προβλημάτων στον εργασιακό χώρο. Το άρθρο διερευνά διάφορες στρατηγικές για την ενσωμάτωση της αφηγηματικής διερεύνησης σε τρέχουσες διαδικασίες και πρωτοβουλίες στο χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης προσωπικών ιστοριών για την ενημέρωση δραστηριοτήτων ομαδικής οικοδόμησης και της δημιουργίας φόρουμ για την ανταλλαγή προσωπικών εμπειριών και γνώσεων. Η ενότητα καλύπτει επίσης τις μεθόδους ακρόασης και διαπραγμάτευσης, τη χρήση προσωπικών εμπειριών για την ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων και την εφαρμογή της μάθησης για την προώθηση ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Μαθησιακά αποτελέσματα της ενότητας

- Προσδιορίστε τις μεθόδους ακρόασης και διαπραγμάτευσης που χρησιμοποιούνται στις συμμετοχικές αφηγηματικές τεχνικές.
- Ικανότητα επίδειξης της χρήσης προσωπικών εμπειριών για την ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων, τη βελτίωση της δυναμικής της ομάδας και την προώθηση της οργανωσιακής μάθησης.
- Επίδειξη του τρόπου χρήσης της συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης για την κατανόηση και την αντιμετώπιση θεμάτων στο χώρο εργασίας, όπως η διαφορετικότητα και η συμπερίληψη, η οργανωτική αλλαγή κ.λπ.
- Ικανότητα εφαρμογής της μάθησης από τη συμμετοχική αφήγηση σε ένα οργανωτικό πλαίσιο και πώς να τη χρησιμοποιήσετε για την προώθηση μιας θετικής εταιρικής κουλτούρας.
- Ανάπτυξη στρατηγικών για την ενσωμάτωση της αφηγηματικής έρευνας σε τρέχουσες διαδικασίες και πρωτοβουλίες στο χώρο εργασίας, όπως οι αξιολογήσεις απόδοσης και οι δραστηριότητες ομαδικής ανάπτυξης.





1.1 Εισαγωγή στη συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση

Η συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση είναι μια προσέγγιση κατά την οποία ομάδες ανθρώπων συμμετέχουν στη συλλογή και επεξεργασία πρώτων ιστοριών προσωπικών εμπειριών, προκειμένου να κατανοήσουν πολύπλοκες καταστάσεις για την καλύτερη λήψη αποφάσεων. Η συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση εστιάζει στη βαθιά εξέταση των αξιών, των πεποιθήσεων, των συναισθημάτων και των προοπτικών μέσω της εξιστόρησης και της ερμηνείας της βιωμένης εμπειρίας.

Η συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση είναι μια προσέγγιση κατά την οποία ομάδες ανθρώπων συμμετέχουν στη συλλογή και επεξεργασία πρώτων ιστοριών προσωπικών εμπειριών, προκειμένου να κατανοήσουν πολύπλοκες καταστάσεις για την καλύτερη λήψη αποφάσεων. Η συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση εστιάζει στη βαθιά εξέταση των αξιών, των πεποιθήσεων, των συναισθημάτων και των προοπτικών μέσω της εξιστόρησης και της ερμηνείας της βιωμένης εμπειρίας.

Το "P" στο Participatory Narrative Inquiry σημαίνει "συμμετοχική", το οποίο δίνει έμφαση στην ενεργό συμμετοχή των συμμετεχόντων στην ερευνητική διαδικασία. Αυτό σημαίνει ότι οι συμμετέχοντες δεν είναι απλώς παθητικά υποκείμενα της έρευνας, αλλά συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση των ερευνητικών ερωτημάτων, μοιράζονται τις δικές τους ιστορίες και προοπτικές και εργάζονται από κοινού για την ανάλυση και ερμηνεία των δεδομένων.

Το "N" στο Participatory Narrative Inquiry σημαίνει "αφήγηση", το οποίο αναφέρεται στις προσωπικές ιστορίες και εμπειρίες που βρίσκονται στο επίκεντρο αυτής της προσέγγισης. Η αφηγηματική έρευνα περιλαμβάνει τη διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο τα άτομα κατασκευάζουν νοήματα από τις εμπειρίες τους και του τρόπου με τον οποίο αυτά τα νοήματα διαμορφώνονται από το κοινωνικό, πολιτισμικό και ιστορικό πλαίσιο. Στην συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση, η εστίαση είναι στις αφηγήσεις των ίδιων των συμμετεχόντων και όχι σε προκαθορισμένες θεωρίες ή υποθέσεις. Το πιο ουσιαστικό μέρος της συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης είναι η αφήγηση.

Το "I" στο Participatory Narrative Inquiry σημαίνει "διερεύνηση", που αναφέρεται στη συστηματική διαδικασία υποβολής ερωτήσεων, συλλογής δεδομένων και ανάλυσης των αποτελεσμάτων. Στην συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση, η έρευνα διεξάγεται συνεργατικά, με τους συμμετέχοντες και τους ερευνητές να συνεργάζονται για τον προσδιορισμό των ερευνητικών ερωτημάτων, το σχεδιασμό της μελέτης, τη συλλογή





και την ανάλυση των δεδομένων και την ερμηνεία των ευρημάτων. Ο στόχος της συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης δεν είναι μόνο η παραγωγή νέας γνώσης και γνώσεων, αλλά και η προώθηση της κοινωνικής αλλαγής με την ενδυνάμωση των ατόμων και των κοινοτήτων να αφηγηθούν τις δικές τους ιστορίες και να συμβάλουν στην ανάπτυξη λύσεων για πολύπλοκα προβλήματα.



Εικόνα που αναδημιουργήθηκε από το <https://www.workingwithstories.org/aboutpni.html>

2.1 Χρήση συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης στον χώρο εργασίας

Η συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση είναι μια προσέγγιση που επιδιώκει να δώσει τη δυνατότητα σε άτομα και ομάδες να μοιραστούν τις ιστορίες και τις εμπειρίες τους και να χρησιμοποιήσουν αυτές τις αφηγήσεις για να δημιουργήσουν γνώση και κατανόηση σχετικά με θέματα στον εργασιακό χώρο. Μέσω αυτής της διαδικασίας, οι εργαζόμενοι μπορούν να αναπτύξουν μια αίσθηση ιδιοκτησίας για την εργασία τους και να συνεργαστούν με άλλους για τη δημιουργία θετικών αλλαγών.

Για την ενσωμάτωση της συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης στις τρέχουσες διαδικασίες και πρωτοβουλίες στο χώρο εργασίας, οι οργανισμοί μπορούν να





αναπτύξουν στρατηγικές όπως η ενσωμάτωση της αφήγησης ιστοριών στις αξιολογήσεις απόδοσης, η χρήση προσωπικών ιστοριών για την ενημέρωση των δραστηριοτήτων οικοδόμησης της ομάδας ή η δημιουργία φόρουμ για την ανταλλαγή προσωπικών εμπειριών και γνώσεων. Με την ενσωμάτωση της αφηγηματικής έρευνας σε υφιστάμενες διαδικασίες, οι οργανισμοί μπορούν να προωθήσουν μια κουλτούρα μάθησης και συνεχούς βελτίωσης και μπορούν να συμβάλουν στη διασφάλιση ότι οι γνώσεις που αποκτώνται μέσω της αφήγησης μεταφράζονται σε δράση.

Η συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση είναι ένα ισχυρό εργαλείο για την προώθηση της δέσμευσης των εργαζομένων, τη βελτίωση της δυναμικής της ομάδας και την αντιμετώπιση προβλημάτων στο χώρο εργασίας. Με την ανάπτυξη δεξιοτήτων ακρόασης και διαπραγμάτευσης, τη χρήση προσωπικών εμπειριών για την ενίσχυση της δέσμευσης, την εφαρμογή της μάθησης για την προώθηση της θετικής εταιρικής κουλτούρας και την ενσωμάτωση της αφηγηματικής διερεύνησης στις τρέχουσες διαδικασίες στο χώρο εργασίας, οι οργανισμοί μπορούν να αξιοποιήσουν τη δύναμη της αφήγησης για τη δημιουργία θετικών αλλαγών.

2.2. Προσδιορισμός μεθόδων ακρόασης και διαπραγμάτευσης

Η αποτελεσματική ακρόαση και η διαπραγμάτευση αποτελούν κρίσιμες δεξιότητες για τη διεξαγωγή συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης στον εργασιακό χώρο. Ορισμένες μέθοδοι για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ακρόασης και διαπραγμάτευσης περιλαμβάνουν την ενεργητική ακρόαση, την αναστοχαστική ακρόαση και την ενσυναισθητική ακρόαση. Η ενεργητική ακρόαση περιλαμβάνει την προσεκτική παρακολούθηση των όσων λέει ο ομιλητής, την υποβολή διευκρινιστικών ερωτήσεων και τη σύνοψη των όσων ειπώθηκαν για να εξασφαλιστεί η κατανόηση. Η αναστοχαστική ακρόαση περιλαμβάνει την επανάληψη των όσων είπε ο ομιλητής με δικά σας λόγια, για να δείξετε ότι έχετε ακούσει και κατανοήσει το μήνυμά του. Η ενσυναισθητική ακρόαση περιλαμβάνει την τοποθέτηση του εαυτού σας στη θέση του ομιλητή και την προσπάθεια κατανόησης της προοπτικής, των συναισθημάτων και των εμπειριών του.





2.3 Χρήση προσωπικών εμπειριών για την ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων

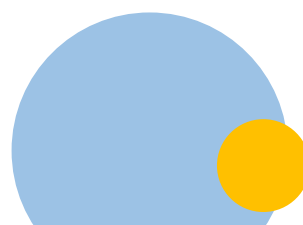
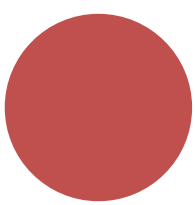
Οι προσωπικές εμπειρίες μπορούν να αποτελέσουν ένα ισχυρό εργαλείο για την ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων, τη βελτίωση της δυναμικής της ομάδας και την προώθηση της οργανωσιακής μάθησης. Με την ανταλλαγή προσωπικών ιστοριών και εμπειριών, οι εργαζόμενοι μπορούν να αναπτύξουν βαθύτερη κατανόηση των συναδέλφων τους, της εργασίας τους και του οργανισμού τους. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη ενσυναίσθηση, συνεργασία και καινοτομία. Επιπλέον, οι προσωπικές ιστορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την επεξήγηση βασικών εννοιών ή αρχών και μπορούν να βοηθήσουν να γίνουν αφηρημένες ή πολύπλοκες ιδέες πιο απτές και κατανοητές.

2.4 Χρήση της συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης για την αντιμετώπιση ζητημάτων στο χώρο εργασίας

Η συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την κατανόηση και την αντιμετώπιση ενός ευρέος φάσματος θεμάτων στον εργασιακό χώρο, όπως η διαφορετικότητα και η συμπερίληψη, η οργανωτική αλλαγή και η δέσμευση των εργαζομένων. Συμμετέχοντας σε διάλογο και αφήγηση ιστοριών, οι εργαζόμενοι μπορούν να αποκτήσουν εικόνα των εμπειριών των άλλων, να εντοπίσουν κοινά θέματα και μοτίβα και να αναπτύξουν στρατηγικές για την αντιμετώπιση κοινών προκλήσεων. Επιπλέον, εμπλέκοντας τους εργαζόμενους στη διαδικασία παραγωγής γνώσης και διορατικότητας, η συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση μπορεί να προάγει την αίσθηση της ιδιοκτησίας και της υπευθυνότητας σε θέματα που αφορούν τον χώρο εργασίας.

2.5 Εφαρμογή της μάθησης για την προώθηση της θετικής εταιρικής κουλτούρας

Εφαρμόζοντας τις γνώσεις που αποκτώνται μέσω της συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης, οι οργανισμοί μπορούν να προωθήσουν μια θετική εταιρική κουλτούρα. Για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας προσωπικές ιστορίες για να απεικονίσουν βασικές αξίες ή αρχές, οι οργανισμοί μπορούν να βοηθήσουν στην ευθυγράμμιση της συμπεριφοράς των εργαζομένων με τους οργανωτικούς στόχους. Επιπλέον, εμπλέκοντας τους εργαζόμενους στη διαδικασία παραγωγής γνώσης και





διορατικότητας, οι οργανισμοί μπορούν να προωθήσουν την αίσθηση της ιδιοκτησίας και της υπευθυνότητας σε θέματα του χώρου εργασίας, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη δέσμευση, συνεργασία και καινοτομία.


Αναφορές

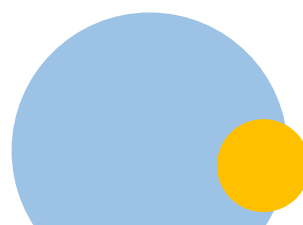
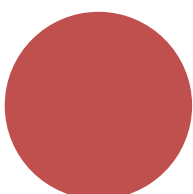
- Clandinin, D. J., & Huber, J. (2010). Engaging in narrative inquiry. Walnut Creek, CA: Left Coast Press.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). The Sage Handbook of Qualitative Research. Sage Publications.
- Foster, M. (2014). Participatory narrative inquiry: A methodology for studying lived experience. Story-colored glasses. Retrieved May 4, 2023, from <http://www.storycoloredglasses.com/p/participatory-narrative-inquiry.html>
- Hart, C. E. (2012). Story Bridges: A Guide for Conducting Intergenerational Oral History Projects. Libraries Unlimited.
- Kurtz, C. 2014. Working with Stories in Your Community or Organization: Participatory Narrative Inquiry. Third Edition. New York: Kurtz-Fernhout Publishing.
- NarraFirma. (n.d.). Participatory Narrative Inquiry. Retrieved May 4, 2023, from <https://narrafirma.com/home/participatory-narrative-inquiry/>
- Riessman, C. K. (2008). Narrative Methods for the Human Sciences. Sage Publications.
- Shank, G. D. (2006). Qualitative Research: A Personal Skills Approach. Pearson.
- Wengraf, T. (2001). Qualitative Research Interviewing: Biographic Narrative and Semi-Structured Methods. Sage Publications.





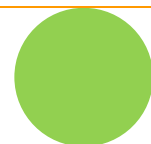
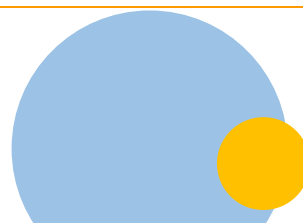
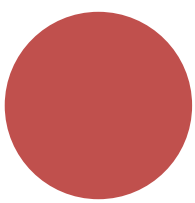
Πρότυπο μελέτης περίπτωσης

Τίτλος μελέτης περίπτωσης	Χρήση συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης σε έναν οργανισμό
Εικόνα	 <p>Φωτογραφία από @Christina @ wocintechchat.com στο Unsplash</p>
Μαθησιακά αποτελέσματα	Να προβληματιστούν σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο άλλοι οργανισμοί εφαρμόζουν τη συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση στον εργασιακό τους χώρο.
Στόχος της δραστηριότητας	Οι συμμετέχοντες/ουσες θα διαβάσουν τη μελέτη περίπτωσης ενός παραδείγματος για το πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί η συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση στον εργασιακό χώρο και θα κληθούν να εξετάσουν πώς μπορούν να εφαρμόσουν μια



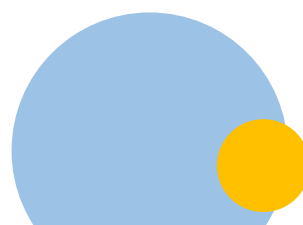
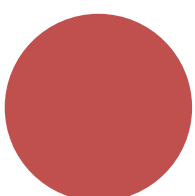


	<p>παρόμοια προσέγγιση στη συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση στον εργασιακό τους χώρο.</p>
Εισαγωγή	<p>Η ακόλουθη μελέτη περίπτωσης είναι ένα γενικό παράδειγμα για το πώς ένας οργανισμός μπορεί να χρησιμοποιήσει την συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση στην καθημερινή του εργασία, ενσωματώνοντάς την στις ομαδικές του συναντήσεις.</p>
Πρόκληση	<p>Μια διαφημιστική εταιρεία χρησιμοποιεί τη συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση στην καθημερινή της εργασία, ενσωματώνοντάς την στις ομαδικές της συναντήσεις. Κατά τη διάρκεια των ομαδικών συναντήσεων, τα μέλη της ομάδας ενθαρρύνονται να μοιράζονται προσωπικές εμπειρίες και ιστορίες που σχετίζονται με τη δουλειά τους, όπως οι επιτυχίες και οι προκλήσεις τους σε προηγούμενα έργα ή οι εμπειρίες τους από τη συνεργασία με πελάτες με διαφορετικό υπόβαθρο. Με την ανταλλαγή αυτών των ιστοριών, τα μέλη της ομάδας αποκτούν καλύτερη κατανόηση των προοπτικών και των εμπειριών του άλλου, γεγονός που βελτιώνει τη δυναμική της ομάδας και προωθεί την οργανωτική μάθηση.</p> <p>Η διαφημιστική εταιρεία χρησιμοποιεί επίσης τη συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση για την αντιμετώπιση θεμάτων που σχετίζονται με την διαφορετικότητα και την ένταξη. Διεξάγει προσωπικές συνεντεύξεις με υπαλλήλους από διαφορετικά υπόβαθρα για να ακούσει τις εμπειρίες και τις ιστορίες τους που σχετίζονται με την διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη στον χώρο εργασίας. Στη συνέχεια, το πρακτορείο χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες για να εντοπίσει τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης και να αναπτύξει στρατηγικές για την προώθηση μιας πιο περιεκτικής εργασιακής κουλτούρας. Συνολικά, η ενσωμάτωση της συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης στις καθημερινές εργασιακές δραστηριότητες βοηθά τη διαφημιστική</p>



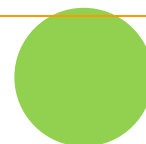
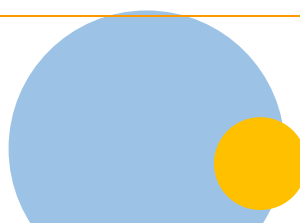
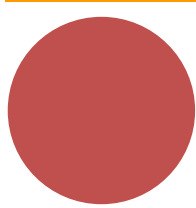


	<p>εταιρεία να προωθήσει ένα θετικό και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον, να βελτιώσει τη δυναμική της ομάδας και να ενισχύσει την οργανωτική μάθηση.</p>
Ανάθεση	<p>Αυτή η αναστοχαστική δραστηριότητα μπορεί να σας βοηθήσει να εμβαθύνετε στην κατανόηση της συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης και των πιθανών εφαρμογών της στον εργασιακό χώρο. Μπορεί επίσης να σας βοηθήσει να αναπτύξετε τις δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης, να ενισχύσετε την αυτογνωσία σας και να προωθήσετε μια κουλτούρα ανοιχτής επικοινωνίας και συνεργασίας.</p> <p>Ερωτήσεις για προβληματισμό:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Αφιερώστε λίγα λεπτά για να προβληματιστείτε σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αυτός ο οργανισμός χρησιμοποιεί τη συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση στο χώρο εργασίας του. Θα μπορούσατε να υιοθετήσετε μια παρόμοια προσέγγιση στο χώρο εργασίας σας;2. Σκεφτείτε μια προσωπική εμπειρία που είχατε στη δουλειά σας και σας δίδαξε κάτι πολύτιμο ή σας προκάλεσε με κάποιο τρόπο. Πώς θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε τη συμμετοχική αφηγηματική διερεύνηση για να εφαρμόσετε τη μάθησή σας;



Δραστηριότητα 1: Ενεργητική ακρόαση

Τίτλος δραστηριότητας	Εξάσκηση στην ενεργητική ακρόαση
Διάρκεια της δραστηριότητας σε λεπτά	45 λεπτά
Μαθησιακά αποτελέσματα	Προσδιορίστε τις μεθόδους ακρόασης και διαπραγμάτευσης που χρησιμοποιούνται στις συμμετοχικές αφηγηματικές τεχνικές.
Στόχος της δραστηριότητας	Στόχος αυτής της δραστηριότητας είναι να τονίσει τη σημασία της ενεργητικής ακρόασης και να κάνει τους συμμετέχοντες να εξασκηθούν στη χρήση αυτής της δεξιότητας στον εργασιακό χώρο.
Απαιτούμενα υλικά για τη δραστηριότητα	<ul style="list-style-type: none">• Ένα άλλο άτομο για να εξασκηθείτε στην ενεργητική ακρόαση
Οδηγίες προς βήμα βήμα	<p>Η ενεργητική ακρόαση αποτελεί κρίσιμη δεξιότητα για την επιτυχή διεξαγωγή συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης στον εργασιακό χώρο. Περιλαμβάνει την πλήρη συγκέντρωση σε αυτά που λέει ο ομιλητής, την κατανόηση του μηνύματος που προσπαθεί να περάσει και την κατάλληλη ανταπόκριση.</p> <p>Βήμα 1: Αφιερώστε χρόνο για να εξασκηθείτε στην ενεργητική ακρόαση: Αφιερώστε συγκεκριμένο χρόνο κάθε</p>





μέρα ή εβδομάδα για να εξασκηθείτε στην ενεργητική ακρόαση στις καθημερινές σας αλληλεπιδράσεις με τους συναδέλφους σας. Μπορείτε να επιλέξετε να επικεντρωθείτε στην ενεργητική ακρόαση κατά τη διάρκεια ομαδικών συναντήσεων ή προσωπικών συζητήσεων με άλλους.

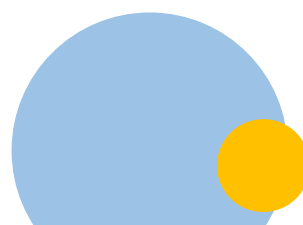
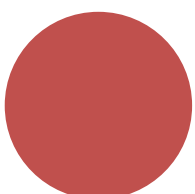
Βήμα 2: Επικεντρωθείτε στο να δίνετε μεγάλη προσοχή σε αυτά που λέει ο/η ομιλητής/τρια: Αυτό περιλαμβάνει την πλήρη προσοχή σας στον/στην ομιλητή/τρια, τη διατήρηση της οπτικής επαφής και την αποφυγή οποιωνδήποτε περισπασμών. Κρατήστε σημειώσεις, αν είναι απαραίτητο, για να σας βοηθήσουν να παραμείνετε συγκεντρωμένοι και να συνοψίσετε τα βασικά σημεία που συζητήθηκαν.

Βήμα 3: Κάντε διευκρινιστικές ερωτήσεις: Η ενεργητική ακρόαση περιλαμβάνει επίσης την υποβολή σχετικών και ανοικτών ερωτήσεων που θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε καλύτερα τι προσπαθεί να περάσει ο ομιλητής. Αυτό θα σας βοηθήσει να αποφύγετε παρεξηγήσεις και θα ενθαρρύνει τον ομιλητή να μοιραστεί περισσότερες πληροφορίες.

Βήμα 4: Συνοψίστε τα όσα ειπώθηκαν: Μόλις τελειώσει ο/η ομιλητής/τρια, συνοψίστε όσα είπε για να βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει σωστά το μήνυμα. Αυτό θα βοηθήσει επίσης τον/την ομιλητή/τρια να νιώσει ότι ακούγεται και ότι τον/την καταλαβαίνετε.

Αναστοχασμός:

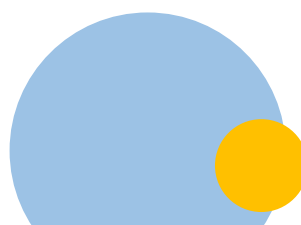
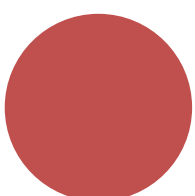
Αφού εξασκηθείτε στην ενεργητική ακρόαση, είναι σημαντικό να αναστοχαστείτε την εμπειρία σας και να εντοπίσετε τομείς για βελτίωση. Κάντε στον εαυτό σας ερωτήσεις όπως:





- Ήμουν πλήρως παρών κατά τη διάρκεια της συζήτησης;
- Έκανα σχετικές και ανοιχτές ερωτήσεις για να ενθαρρύνω τον ομιλητή να μοιραστεί περισσότερες πληροφορίες;
- Μπόρεσα να συνοψίσω με ακρίβεια τα βασικά σημεία της συζήτησης;

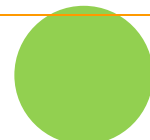
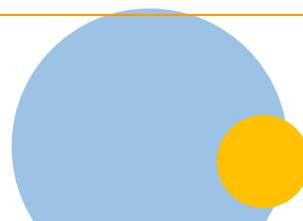
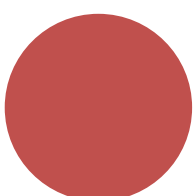
Ο προβληματισμός σχετικά με αυτές τις ερωτήσεις θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε τους τομείς στους οποίους μπορείτε να βελτιώσετε τις δεξιότητές σας ενεργητικής ακρόασης.





Δραστηριότητα 2: Χρήση της αφηγηματικής διερεύνησης

Τίτλος δραστηριότητας	Διεξαγωγή ενός έργου αφηγηματικής διερεύνησης
Διάρκεια της δραστηριότητας σε λεπτά	45 λεπτά
Μαθησιακά αποτελέσματα	Προσδιορίστε τρόπους διεξαγωγής ενός έργου με τη χρήση αφηγηματικής διερεύνησης
Στόχος της δραστηριότητας	Σκοπός αυτής της δραστηριότητας είναι να αναδείξει τα βήματα που απαιτούνται για τη διεξαγωγή ενός έργου αφηγηματικής διερεύνησης
Απαιτούμενα υλικά για τη δραστηριότητα	<ul style="list-style-type: none">• Φορητός υπολογιστής με πρόσβαση στο διαδίκτυο• Στυλό/χαρτί
Οδηγίες βήμα προς βήμα	<p>Η διεξαγωγή ενός έργου αφηγηματικής διερεύνησης θα σας βοηθήσει να αναπτύξετε τις δεξιότητές σας στη διεξαγωγή έρευνας, την ανάλυση δεδομένων και την αφήγηση ιστοριών. Θα σας προσφέρει επίσης μια βαθύτερη κατανόηση του προβλήματος ή της πρόκλησης στο χώρο εργασίας που έχετε επιλέξει να διερευνήσετε και θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε τομείς για βελτίωση.</p> <p>Βήμα 1: Προσδιορίστε ένα ζήτημα ή μια πρόκληση στο χώρο εργασίας: Επιλέξτε ένα ζήτημα ή μια πρόκληση στο χώρο εργασίας που θα θέλατε να κατανοήσετε καλύτερα ή να αντιμετωπίσετε μέσω αφηγηματικής έρευνας. Για παράδειγμα,</p>





αυτό θα μπορούσε να είναι η βελτίωση της δέσμευσης των εργαζομένων, η προώθηση της διαφορετικότητας και της ενσωμάτωσης ή η αντιμετώπιση της οργανωτικής αλλαγής.

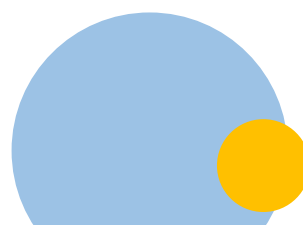
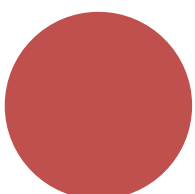
Βήμα 2: Ανάπτυξη ερευνητικών ερωτημάτων: Ανάπτυξη μιας σειράς ερευνητικών ερωτημάτων που θα καθοδηγήσουν την έρευνά σας. Τα ερωτήματα αυτά θα πρέπει να είναι σχεδιασμένα έτσι ώστε να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε το ζήτημα ή την πρόκληση στον χώρο εργασίας και να εντοπίσετε τομείς για βελτίωση. Ίσως θελήσετε να εξετάσετε ερωτήσεις όπως: "Ποιες είναι οι προσωπικές εμπειρίες των εργαζομένων που σχετίζονται με αυτό το ζήτημα;" ή "Ποιες είναι οι ιστορίες που απεικονίζουν την προσέγγιση του οργανισμού μας για την διαφορετικότητα και την συμπερίληψη;"

Βήμα 3: Επιλέξτε μια μεθοδολογία αφηγηματικής διερεύνησης: Επιλέξτε μια μεθοδολογία αφηγηματικής διερεύνησης που να ευθυγραμμίζεται με το ερευνητικό σας ερώτημα και τους στόχους σας. Υπάρχουν πολλές διαφορετικές προσεγγίσεις στην αφηγηματική διερεύνηση, όπως οι συνεντεύξεις ιστορίας ζωής, η αυτοεθνογραφία και η συμμετοχική έρευνα δράσης. Εξετάστε τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα κάθε μεθόδου και επιλέξτε αυτή που θα ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες σας.

Βήμα 4: Συλλογή και ανάλυση δεδομένων: Συλλογή δεδομένων με τη χρήση διαφόρων μεθόδων, όπως η διεξαγωγή συνεντεύξεων, η διευκόλυνση ομαδικών συζητήσεων ή η ανάλυση γραπτών αφηγήσεων. Αφού συλλέξετε τα δεδομένα σας, αναλύστε τα χρησιμοποιώντας ένα πλαίσιο ή μια προσέγγιση που ευθυγραμμίζεται με το ερευνητικό σας ερώτημα και τη μεθοδολογία σας.

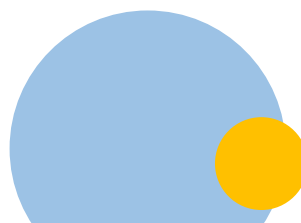
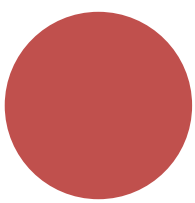
Αναστοχασμός:

Όταν αναστοχάζετε τα ευρήματά σας, προσπαθήστε να





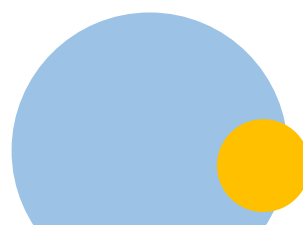
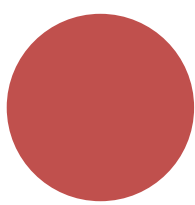
εντοπίσετε τις βασικές ιδέες ή θέματα που προκύπτουν από την ανάλυσή σας. Χρησιμοποιήστε αυτές τις γνώσεις για να αναπτύξετε συστάσεις ή σχέδια δράσης για την αντιμετώπιση του προβλήματος ή της πρόκλησης στο χώρο εργασίας που εντοπίσατε στην αρχή του έργου.





Πρότυπο πρόσθετων μαθησιακών πόρων

Τίτλος Πόρου:	Narrafirma
Εισαγωγή στον πόρο:	Το Narrafirma είναι ένα διαδικτυακό εργαλείο που έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει τη δημιουργία και την ανταλλαγή σχεδίων συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης. Αναπτύχθηκε από μια ομάδα ερευνητών του Πανεπιστημίου της Βικτώριας στη Βρετανική Κολομβία του Καναδά και έχει σχεδιαστεί για να είναι προσβάσιμο σε ένα ευρύ φάσμα χρηστών, συμπεριλαμβανομένων ερευνητών, εκπαιδευτικών και κοινοτικών οργανώσεων.
Τι θα κερδίσετε από τη χρήση αυτού του πόρου;	Το Narrafirma επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν και να προσαρμόζουν τα δικά τους έργα συμμετοχικής αφηγηματικής διερεύνησης, τα οποία μπορούν να περιλαμβάνουν διάφορους τύπους περιεχομένου πολυμέσων, όπως βίντεο, εικόνες και ηχογραφήσεις. Το εργαλείο περιλαμβάνει επίσης δυνατότητες ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων, οι οποίες μπορούν να βοηθήσουν τους χρήστες να εντοπίσουν μοτίβα και θέματα στα δεδομένα τους και να επικοινωνήσουν τα ευρήματά τους σε άλλους. Υπάρχει επίσης πληθώρα πόρων στον ιστότοπο της Narrafirma σχετικά με το πώς να αξιοποιήσετε στο έπακρο το εργαλείο.
Σύνδεση με τον πόρο:	https://narrafirma.com/



TGAL

THINK GLOBAL ACT LOCAL
DIVERSITY MANAGEMENT



Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη