

Comunicazione inclusiva

Ascolto attivo per una comunicazione inclusiva



Tabella dei contenuti

01 INTRODUZIONE

Una breve introduzione al tema della comunicazione inclusiva. Una panoramica della lezione per il workshop in corso.

02 ATTIVITA'

Descrizione delle attività incluse nella lezione per facilitare la comprensione dell'argomento da parte degli studenti e istruzioni su come realizzarle.

03 RIFLESSIONI

Riflessione sugli argomenti trattati e sulle conoscenze acquisite dagli studenti durante la lezione.

04 CONCLUSIONI

Un breve riassunto delle conoscenze, delle abilità e degli atteggiamenti acquisiti durante la lezione.

01.

INTRODUZIONE

Active Listening for Inclusive Communication



Obiettivo Formativo

Cosa imparerete oggi?

L'obiettivo principale della lezione in corso è quello di basarsi sui risultati ottenuti dal workshop precedente all'interno del modulo e di approfondire alcuni argomenti. Sviluppare capacità di ascolto attivo per promuovere una comunicazione inclusiva sul posto di lavoro.

Titoli delle lezioni/argomenti

In questa lezione verranno trattati i seguenti argomenti:

1. Introduzione all'ascolto attivo
2. Impatto dell'ascolto attivo sul posto di lavoro
3. Abilità per migliorare l'ascolto attivo
4. Superare gli ostacoli all'ascolto attivo



02.

ATTIVITA'

- ▣ Che cos'è l'ascolto attivo?
- ▣ Praticare l'ascolto attivo
- ▣ Identificare le barriere all'ascolto attivo
- ▣ Superare gli ostacoli all'ascolto attivo



Attività 1 - Che cos'è l'ascolto attivo?

Ascolto attivo (panoramica)

L'ascolto attivo è di fondamentale importanza per una comunicazione inclusiva. Alcune delle sue caratteristiche principali sono:

- Impostare il contesto e stabilire un rapporto
- Concentrarsi sull'oratore e mantenere il contatto visivo
- Dimostrare la propria comprensione attraverso segnali verbali e non verbali.
- Riassumere e chiarire
- Rispondere in modo appropriato ed evitare di interrompere



Attività 1 Istruzioni

Fase 1 Ascoltare una breve lezione sull'ascolto attivo, definendolo e definendone l'importanza per la comunicazione inclusiva sul posto di lavoro.

Fase 2 Dividersi in piccoli gruppi e discutere uno scenario in cui una persona ascolta attivamente l'altra e poi riassume ciò che ha sentito.

Fase 3 Presentare una sintesi dello scenario e ricevere un feedback.



Attività 2: esercitarsi nell'ascolto attivo

Praticare l'ascolto attivo

- Questa attività prevede una pratica guidata per sviluppare le capacità di ascolto attivo che faciliteranno un ambiente di lavoro inclusivo.



Attività 2 Istruzioni

Fase 1 A coppie, condividete un'esperienza personale o una storia con il vostro partner, mentre lui ascolta attivamente.

Fase 2 Dopo che l'oratore ha finito, l'ascoltatore riassume ciò che ha sentito e condivide i propri pensieri e sentimenti su ciò che ha sentito.

Fase 3 I partecipanti si scambiano i ruoli e ripetono l'esercizio.



Attività 3: Individuazione delle barriere all'ascolto attivo

Individuare gli ostacoli all'ascolto attivo

- Questa attività ha lo scopo di aiutare i partecipanti a identificare le barriere comunicative più comuni sul posto di lavoro e ad esplorare i modi per superarle.



Attività 3 Istruzioni

Fase 1 Ascoltate una breve lezione sugli ostacoli comuni all'ascolto attivo, come le distrazioni e i pregiudizi.

Fase 2 Discutere in piccoli gruppi le barriere che si incontrano quando si cerca di ascoltare attivamente sul posto di lavoro.

Fase 3 Presentare l'elenco delle barriere e ricevere un feedback.



Attività 4: Superare gli ostacoli all'ascolto attivo

Superare gli ostacoli all'ascolto attivo

- Questa attività prevede una discussione di gruppo per identificare e studiare i modi per superare gli ostacoli all'ascolto attivo.



Attività 4 Istruzioni

Fase 1 Condividete le vostre strategie personali per superare gli ostacoli all'ascolto attivo e discutetene in gruppo.

Fase 2 Ricevere altri suggerimenti per superare le barriere e condividere i propri suggerimenti.

03.

RIFLESSIONI



Che cosa abbiamo Imparato?

- Cosa avete imparato sull'ascolto attivo e sul suo ruolo nel promuovere una comunicazione inclusiva sul posto di lavoro?
- Come potete applicare ciò che avete imparato in questa lezione al vostro posto di lavoro o alla vostra vita personale?

04. CONCLUSIONI



Cosa sappiamo ora?

Sulla base delle attività e delle discussioni di questa lezione, i partecipanti dovrebbero ora avere una migliore comprensione dell'importanza dell'ascolto attivo e della comunicazione nella promozione di una cultura inclusiva sul posto di lavoro. I partecipanti dovrebbero essere in grado di identificare le barriere comunicative, dimostrare capacità di ascolto attivo e applicare strategie per superare tali barriere.

GRAZIE!





THINK GLOBAL ACT LOCAL DIVERSITY MANAGEMENT



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them. Project Number: 2022-1-BG01-KA220-VET-000089293