

Módulo 4: Investigação narrativa participativa



Índice

01 INTRODUÇÃO

Pequena introdução, onde os formandos podem aprender os principais conceitos e a sua relação com o local de trabalho.

02 ATIVIDADES

Quatro atividades que visam aprofundar a compreensão dos formandos sobre a inclusão e a diversidade.

03 REFLEXÃO

Perguntas de reflexão sobre os tópicos abordados e os conhecimentos adquiridos pelos formandos durante a formação.

04 CONCLUSÃO

Breve resumo dos conhecimentos, aptidões e atitudes adquiridos durante a formação.

01. INTRODUÇÃO

A utilização da investigação narrativa participativa no local de trabalho.



Resultados de aprendizagem

- identificar os métodos utilizados na investigação narrativa participativa;
- demonstrar a utilização de experiências pessoais para aumentar o empenho dos trabalhadores, melhorar a dinâmica das equipas e promover a aprendizagem organizacional;
- demonstrar como utilizar a investigação narrativa participativa para compreender a diversidade e a inclusão no local de trabalho;



Resultados de aprendizagem

- aplicar a investigação narrativa participativa a um contexto organizacional e utilizá-la para promover uma cultura empresarial positiva;
- desenvolver estratégias para integrar a investigação narrativa participativa no local de trabalho.

Introdução

Investigação

Estuda
aprofundadamente
determinado tema

Narrativa

Explora valores,
crenças, sentimentos
e perspetivas

Participativa

Permite a
participação ou
intervenção direta

A Investigação narrativa participativa (INP) é uma forma de recolha de histórias pessoais que permitem a compreensão de situações complexas para a tomada de decisões.

Esta abordagem centra-se na exploração dos valores, crenças, sentimentos e perspetivas dos indivíduos, ouvindo e analisando as suas experiências.

A INP tem como objetivo promover a mudança social, através da capacitação de indivíduos e comunidades para contarem as suas histórias e contribuírem para as soluções.



O que é a INP?

O “I” significa investigação e refere-se ao processo sistemático de colocar questões, recolher dados e analisar os resultados.

O “N” refere-se às histórias e às experiências pessoais que estão no centro desta abordagem.

O “P” realça o envolvimento ativo dos participantes no processo de investigação.

Tipos de INP



Investigação colaborativa



Narração digital de histórias



Etnodrama



Investigação-ação participativa



História oral



Inquérito autobiográfico e autoetnográfico

Experiência pessoal e a INP

As experiências pessoais aumentam o empenho dos trabalhadores, a dinâmica das equipas e a aprendizagem organizacional.

A partilha de histórias pessoais aumenta a empatia, a colaboração e a inovação.

As histórias pessoais tornam os conceitos abstratos mais tangíveis e relacionáveis.



Benefícios da INP?

- promove uma cultura empresarial positiva;
- alinha o comportamento dos trabalhadores com os objetivos organizacionais;
- envolve os trabalhadores na criação de conhecimentos;
- promove a apropriação, levando ao envolvimento, à colaboração e à inovação.

Utilização da INP no local de trabalho

Capacitar os indivíduos

Permite que indivíduos e grupos partilhem as suas histórias e experiências para gerar conhecimentos sobre questões relacionadas com o local de trabalho.

Sentido de propriedade

Ajuda os trabalhadores a desenvolver um sentido de propriedade sobre o seu trabalho e a colaborar com outros para criar mudanças positivas.

Estratégias de integração

As estratégias incluem a incorporação da narração de histórias nas avaliações de desempenho, a utilização de histórias pessoais em atividades de formação de equipas e a criação de fóruns para a partilha de experiências.

Utilização da INP no local de trabalho

Cultura de aprendizagem

Promove uma cultura de aprendizagem e de melhoria contínua e ajuda a garantir que os conhecimentos adquiridos através da narração de histórias são traduzidos em ações.

Benefícios da equipa

Promove o envolvimento dos trabalhadores, a dinâmica das equipas e permite o desenvolvimento de competências de escuta e negociação, aplicando a aprendizagem para promover uma cultura empresarial positiva, tirando partido do poder da narração de histórias.

Questões relacionadas com o local de trabalho

A INP pode abordar questões do local de trabalho, como a diversidade, a mudança e o envolvimento.

Os trabalhadores podem obter informações, identificar padrões e desenvolver estratégias, através da partilha de histórias e do diálogo.

A INP promove a apropriação e o controlo das questões relacionadas com o local de trabalho, envolvendo os trabalhadores na produção de conhecimentos e ideias.



02.

ATIVIDADES



Atividade 1: Mapear uma história

O objetivo deste exercício é ajudar os formandos a identificar e mapear os elementos essenciais de uma história.

Instruções



Passo 1: o formador divide os formandos em grupos de três a cinco elementos e cada grupo receberá papel para *flip-chart* e marcadores.

Passo 2: o formador pedirá a cada grupo para contar uma história sobre uma altura em que enfrentou uma decisão difícil.

Passo 3: cada grupo trabalhará em conjunto para definir os elementos essenciais da sua história, incluindo o cenário, as personagens, o conflito e a resolução.

Instruções



Passo 4: após 30 minutos, o formador pedirá a cada grupo que apresente a sua história aos restantes formandos.

Passo 5: o formador conduzirá um debate sobre as diferentes abordagens que cada grupo adotou para traçar a sua história.



Atividade 2: Ninjas da narrativa

Esta atividade tem como objetivo discutir a importância da escuta na INP.

Ninjas da Narrativa

- **ouvir ativamente** implica concentrar-se totalmente no orador, prestar atenção aos seus sinais verbais e não-verbais e tentar compreender a sua mensagem;
- o **questionamento reflexivo** envolve fazer perguntas que incentivem o orador a refletir sobre as suas experiências e sentimentos e a explorar as suas perspetivas profundamente;
- **parafrasear** consiste em repetir a mensagem do orador com as suas próprias palavras para mostrar que compreende a sua perspetiva.



Instruções



Passo 1: o formador explica o que é a INP e os diferentes métodos que podem ser utilizados, como a escuta ativa, o questionamento reflexivo e a paráfrase.

Passo 2: o formador divide os formandos em grupos de dois e pede a cada grupo que partilhe, à vez, uma experiência ou história pessoal relacionada com o seu local de trabalho

Instruções



Passo 3: os formandos devem utilizar os métodos da INP para iniciar a conversa e explorar a história em profundidade. Devem realizar as seguintes perguntas:

- qual foi a parte mais difícil da situação que viveu?
- pode contar-me mais sobre o que sentiu durante essa experiência?
- quais foram os principais fatores que contribuíram para o resultado?

Instruções



Passo 4: os formandos devem trocar de papéis e deixar que o outro formando faça as seguintes perguntas:

- o que é que acha que poderia ter feito de diferente nessa situação?
- como é que as suas suposições ou estereótipos afetaram a situação?
- o que é que aprendeu com essa experiência que pode aplicar a situações futuras?

Instruções



Passo 5: o formador volta a reunir o grupo e promove uma discussão sobre o exercício. Pede aos formandos que partilhem as suas experiências, perceções e desafios, e encorajá-los-á a fazer perguntas e a dar *feedback*. Deve utiliza o *flip-chart* para anotar os pontos essenciais e resumir o debate.



Atividade 3: Derrubar barreiras

Esta atividade tem como objetivo utilizar um estudo de caso para explorar as falhas de comunicação e para criar um local de trabalho inclusivo.

Utilizar a INP para a inclusão no local de trabalho

A Susana é gestora de uma equipa de *marketing*. Um dos membros da sua equipa, Joaquim, tem tido um desempenho fraco e não tem cumprido os prazos. A Susana tem tentado falar com o Joaquim sobre o seu desempenho, mas ele fica sempre na defensiva e não responde. A Susana repara que o Joaquim se tem isolado da equipa e que a sua comunicação com os outros membros da equipa se tornou difícil.

A Susana pensa que o Joaquim pode estar a enfrentar algumas barreiras devido à sua origem migrante. Quer utilizar a INP para compreender a sua perspetiva e experiências para criar um ambiente de trabalho inclusivo para todos os membros da equipa.



Instruções



Passo 1: o formador lê o estudo de caso aos formandos

Passo 2: o formador divide os formandos em grupos de três a cinco elementos e pedem-lhes que analisem o estudo de caso e como resolveriam a questão

Passo 3: o formador pedirá a um elemento de cada grupo que dê o seu *feedback*. O formador promove um debate sobre a forma de integrar a INP no local de trabalho



Atividade 4: Partilhar experiências

Esta atividade tem como objetivo incentivar os formandos a partilharem as suas histórias e experiências e a praticarem a INP.

Instruções



Passo 1: o formador conduz um debate em grupo e pergunta aos formandos: “de que forma é que o contexto cultural influenciou a vossa identidade?”.

Passo 2: os formandos partilham à vez as suas histórias e experiências pessoais relacionadas com o tema. No final, o grupo será convidado a colocar questões para clarificação e para incentivar o debate.

03. REFLEXÃO

O que é que aprendemos?



Que experiências ou histórias pessoais pode partilhar para contribuir para o processo de INP no seu local de trabalho?



Como é que essas experiências podem ajudar a promover uma mudança positiva?

O que é que aprendemos?



Como pode melhorar as suas capacidades de escuta para participar ativamente na INP?



Como é que essas capacidades o podem beneficiar a si e à sua equipa na resolução de problemas no local de trabalho?

04. CONCLUSÃO



O que é que sabemos agora?

- a INP envolve a utilização de histórias pessoais para dar sentido a situações complexas, com vista a uma melhor tomada de decisões;
- a INP dá ênfase ao envolvimento ativo dos participantes e centra-se nas suas narrativas;
- a INP capacita indivíduos e grupos no local de trabalho para gerar conhecimento sobre questões profissionais;



O que é que sabemos agora?

- as estratégias de INP podem ser utilizadas para a formação de equipas;
- a narração de histórias cria mudanças benéficas, promovendo o envolvimento, melhorando a dinâmica, abordando questões e construindo uma cultura positiva.

OBRIGADO





THINK GLOBAL ACT LOCAL
DIVERSITY MANAGEMENT

