

Διαχείριση της Διαφορετικότητας και της Συμπερίληψης στους Οργανισμούς - Διήμερη Πιλοτική Εκπαίδευση στην Κύπρο



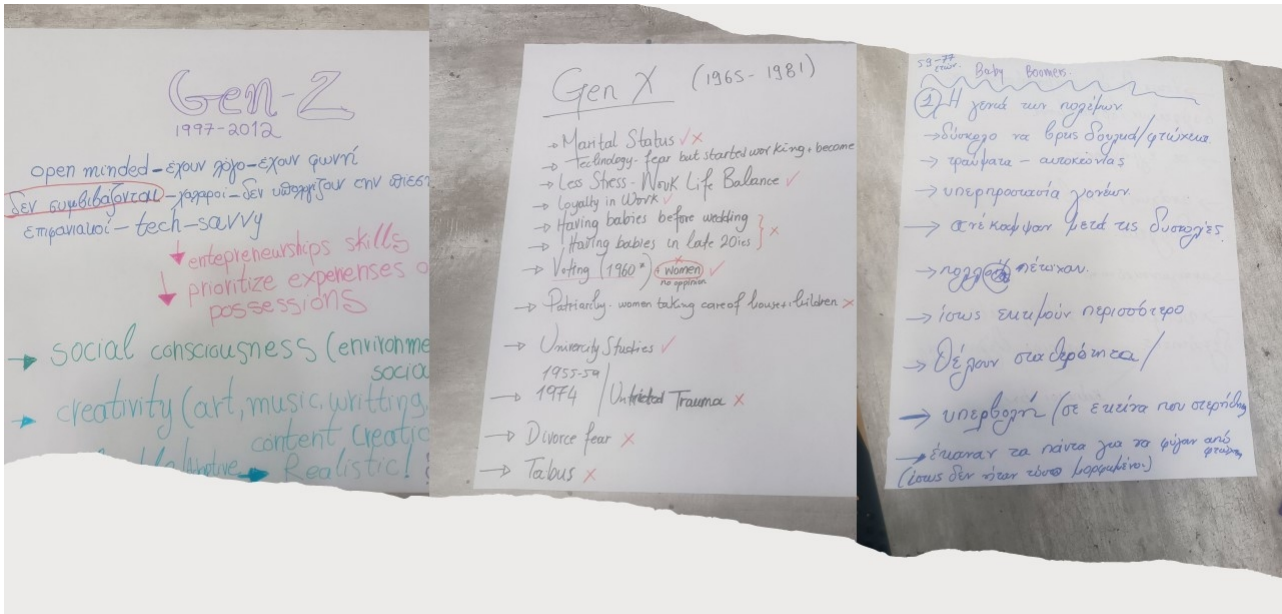
Στις 24 και 29 Απριλίου, το Ινστιτούτο Ανάπτυξης (Institute of Development) διοργάνωσε ένα πρακτικό και εξαιρετικά χρήσιμο εκπαιδευτικό πρόγραμμα με σκοπό να πιλοτάρει το εκπαιδευτικό υλικό που έχει αναπτυχθεί από τους εταίρους στο έργο Think Global Act Local για τη διαχείριση και διασφάλιση της διαφορετικότητας στους οργανισμούς. Μέσω αυτών των δύο εκπαιδεύσεων που χρηματοδοτήθηκαν από το έργο Think Global Act Local, αναλύσαμε πρωτοποριακές ιδέες και προσεγγίσεις, εξετάζοντας τα απαραίτητα βήματα για τη δημιουργία και προσφορά ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει και εξασφαλίζει τον σεβασμό της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης.

Στην εκπαίδευση συμμετείχαν 12 άτομα, συμπεριλαμβανομένων επαγγελματιών ανθρώπινου δυναμικού (HR Professionals), διευθυντικών στελεχών και εκπαιδευτών/τριων που επιθυμούν να αναπτύξουν ή να βελτιώσουν τις πολιτικές διαφορετικότητας και συμπερίληψης στους οργανισμούς τους.

Η εκπαιδύτρια Μαρία Χαραλάμπους συνέστησε ορισμένα υλικά μελέτης και δραστηριότητες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν, όπως είναι αναρτημένα στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής

μάθησης. Αφού οι συμμετέχοντες/ουσες κατανόησαν κάποια βασική θεωρία γύρω από τις έννοιες της διαχείρισης της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης, τη σημαντικότητα της ενεργητικής ακρόασης, της ενσυναίσθησης και τη χρήση γλώσσας χωρίς αποκλεισμούς, είχαν την ευκαιρία να δοκιμάσουν κάποιες από τις δραστηριότητες που συμπεριλαμβάνονται στο εκπαιδευτικό υλικό.

Για παράδειγμα, σε μια προσπάθεια να εντοπίσουν τα άτομα τα διάφορα στερεότυπα που σχετίζονται με τις διάφορες γενεές, ενεπλάκηκαν σε ένα καταγισμό ιδεών και στη συνέχεια μοιράστηκαν πώς αυτά τα στερεότυπα επηρεάζουν τον εργασιακό χώρο.



Τα άτομα είχα επίσης την ευκαιρία να μοιραστούν εργασιακές ιστορίες σχετικά με το πώς τα ιδιαίτερα προσωπικά τους χαρακτηριστικά επηρέασαν την αντιμετώπιση τους από άλλους/άλλες συναδέλφους/ισσες.

Παρόλο που η ομάδα εκπαίδευσης αποτελούνταν από άτομα που είναι ήδη αρκετά εξοικειωμένα με την έννοια της διαχείρισης της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης, οι συμμετέχοντες/ουσες εξέφρασαν ικανοποίηση από την εκπαίδευση, καθώς αυτή τους βοήθησε να σκεφτούν περαιτέρω τρόπους για να γεφυρώσουν τις σχέσεις μεταξύ ατόμων που μοιράζονται το ίδιο εργασιακό περιβάλλον, καταλαβαίνοντας καλύτερα κάποιες από τις διαφορές τους και στερεότυπα. Η αφήγηση ιστοριών σαν ένα εργαλείο προώθησης της διαφορετικότητας, της ισότητας και της ενσωμάτωσης ήταν κάτι που σχολιάστηκε αρκετά θετικά από τα άτομα.

Με βάση τη θετική ανατροφοδότηση από τα άτομα που συμμετείχαν σε αυτές τις πιλοτικές εκπαιδευσεις τώρα μπορούμε να το προτείνουμε με ακόμα μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση το υλικό που έχει δημιουργηθεί από το έργο Think Global Act Local. Θεωρούμε ότι το υλικό αυτό μπορεί να βοηθήσει τόσο επαγγελματίες ανθρώπινου δυναμικού (HR Professionals), όσο και διευθυντικά στελέχη και εκπαιδευτές/τριες στην προσπάθεια τους για ένα πιο πολύμορφο και συμπεριληπτικό χώρο εργασίας.